

Министерство образования и науки Российской Федерации  
ФГБОУ ВО «Уральский государственный педагогический университет»  
Институт социального образования  
Факультет социологии  
Кафедра социологии и политологии

**ПУТИ ФОРМИРОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ В  
РОССИИ И ЗА РУБЕЖЕМ**

Выпускная квалификационная работа

Квалификационная работа  
допущена к защите  
Зав. кафедрой

\_\_\_\_\_

Исполнитель:  
Ступичева Алена Олеговна,  
обучающийся группы БМ-51z

\_\_\_\_\_

Руководитель:  
Прямикова Елена Викторовна,  
д-р соц. наук, доцент кафедры  
социологии и политологии  
УрГПУ

\_\_\_\_\_

Екатеринбург  
2017

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ .....	7
1.1. Общая характеристика понятия «волонтерство».....	7
1.2. Классификация волонтерских групп. Мотивация к волонтерской деятельности .....	10
1.3. Волонтерство, как средство социализации .....	16
1.4. Общие аспекты формирования волонтерских организаций.....	20
ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ .....	27
2.1. Волонтерское движение в РФ: путь к развитию гражданского общества как сферы общественных отношений .....	27
2.2. Зарубежный опыт формирования волонтерских организаций как научная проблема.....	37
2.3. Государственное признание волонтерской деятельности как фактор развития взаимоотношений государства и общества.....	47
ГЛАВА 3. ИССЛЕДОВАНИЕ ПУТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ.....	56
3.1. Программа исследования .....	56
3.2. Описание полученных результатов.....	59
3.3. Создание модели информирования о включении корпоративного волонтерства в организации среднего и малого предпринимательства в г. Екатеринбург.....	68
ЗАКЛЮЧЕНИЕ .....	75
СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ .....	77

## **ВВЕДЕНИЕ**

Инструментом социального, культурного, экономического и экологического развития любой развитой страны мира является волонтерство. Собственно волонтерство выступает практическим средством помощи внутренним ресурсам общества. В РФ, к сожалению, нет достаточной ни практической, ни законодательной основы, ни исторического опыта волонтерской работы. Поэтому стоит рассмотреть и проанализировать специфику волонтерской деятельности наиболее развитых стран Европы.

Мы считаем, что на современном этапе большая часть сводится к теоретическому основанию процесса благотворительной и добровольческой деятельности, те, кто включается в милосердную деятельность, не всегда получают возможность использовать в полной мере и с большей мотивацией, полученные теоретические знания на практике. Поэтому нам очень важным представляется этап практико-ориентированного исследования по организации волонтерской деятельности в обществе, и его важнейших аспектов подготовки людей к осуществлению волонтерской работы. Особым является тот аспект, когда функции волонтерской работы тесно связаны с будущей специальностью, и в нашем случае волонтерство выступает как средство профессиональной подготовки.

Организация волонтерской работы требует изучения истории вопроса, международных и отечественных традиций, специальной литературы. Актуальность проблемы волонтерства заключается так же в том, что волонтерство сводится не только к добровольной помощи, которую совершают люди понимающие и испытывающие боль и трудности других людей, волонтерство - это школа жизни, роста и саморазвития, которая создает пространство для воспитания, формирования личности высокодуховную, гуманную культурную, ориентированную на ценности,

которая способна творить в духе лучших гуманистических достижений человечества. Людям, особенно молодым, важно самореализоваться, реализовать жизненный опыт, знания, приобрести опыта, ощущать свою необходимость, и быть причастным к группе, получать ее поддержку, избегать одиночества<sup>1</sup>. Важно в работе волонтера осознать необходимость собственной деятельности и иметь желание работать. Основное преимущество волонтеров сводится к тому, что они выполняют работу, которая от которой получают удовольствие, которая приносит удовлетворение от результатов.

Движение волонтеров среди студенчества стало движущей силой в построении нового социально-активного общества в современной РФ. Это связано с тем, что именно студенческая молодежь занимает наиболее активную позицию во всех сферах общественной жизни. В Закона РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (от 11.08.1995 N 135-ФЗ (действующая редакция, 2016))<sup>2</sup>, указано, что волонтерская деятельность как любая социальная, общественно-полезная, неприбыльная и мотивированная деятельность, проводимая путем предоставления услуг нуждающимся волонтерской помощи.

Сегодня создаются общественные организации, волонтерские объединения, работа, которых охватывает широкий спектр деятельности: опека детских домов, охрана окружающей среды, организация масштабных спортивных соревнований. Важность волонтерской работы признана на государственном и общественном уровне. В волонтерстве молодые люди, прежде всего, заинтересованы в развитии коммуникативных, организационных умений и навыков, а также в развитии лидерских качеств личности. Волонтерами становятся, для формирования и развития своих профессиональных способностей, которые создадут возможности в будущем стать конкурентоспособными и высококвалифицированными специалистами.

---

<sup>1</sup> Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (принят ГД СФ РФ 23.07.2008).

<sup>2</sup> Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (от 11.08.1995 N 135-ФЗ (действующая редакция, 2016)).

Исходя из того, что в нашем современном законодательстве к единому мнению еще не пришли относительно закона «О волонтерстве» и не приняли окончательно законопроект «О волонтерстве» который был поставлен на рассмотрении, затем снят с рассмотрения, при том, так и окончательно не принят.

Именно потому, выбранная нами тема является актуальной.

Объект исследования – волонтерское движение в РФ и за рубежом.

Предмет исследования – пути формирования волонтерских организаций

Цель исследования – описать теоретические аспекты и рассмотреть практические основы путей формирования волонтерских организаций в РФ и за рубежом.

Задачи исследования:

- 1) привести общую характеристику понятия «волонтерство»;
- 2) привести классификацию волонтерских групп, описать процесс мотивации к волонтерской деятельности;
- 3) рассмотреть процесс волонтерства, как средство социализации;
- 4) описать общие аспекты формирования волонтерских организаций;
- 5) рассмотреть волонтерское движение в РФ: как путь к развитию гражданского общества как сферы общественных отношений;
- 6) изучить зарубежный опыт формирования волонтерских организаций как научная проблема;
- 7) рассмотреть процесс государственного признания волонтерской деятельности как фактора развития взаимоотношений государства и общества;
- 8) сформировать программу исследования;
- 9) привести описание полученных результатов.

Методы исследования:

- 1) теоретические методы, которые основаны на анализе специальной и методической литературы по теме исследования;
- 2) практические методы: 1 – синтез данных полученных при теоретическом анализе литературы; 2 – эмпирические – применение программы исследования, вторичный анализ документов.

Структура работы: введение, основная часть состоящая из трех глав, заключение и список литературы.

# ГЛАВА 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

## 1.1. Общая характеристика понятия «волонтерство»

Волонтерство – добровольческая работа, которая направлена на всеобщее благо<sup>3</sup>. Волонтерство означает:

- Мотивация, не связанная с извлечением коммерческой выгоды и прибыли;
- Мотивация посредством личной вовлеченности.

Инициатива волонтеров может распространяться на любую сферу деятельности<sup>4</sup>:

- Работа с социально-незащищенными слоями населения (инвалидами, престарелыми, маргиналами);
- Участе в проектах в рамках неформального образования, которое направленно на интеркультурное общение;
- Развитие мероприятий по укреплению толерантности и духа социальной терпимости;
- Миротворчество, решение конфликтов;
- Экологическая защита; активизация населения в глубинке и т.д..

Волонтеры принимают участие в постоянно изменяющихся процессах политического и социального характера.

Волонтерство – наиболее эффективный метод неформального практического обучения в области «так называемого третьего сектора».

Третий сектор - сектор негосударственных некоммерческих (социальных) структур.

---

<sup>3</sup> Encyclopedia Britannica. A Dictionary of Arts, Science, Literature and General Information.– N. Y., 1911. – Vol. XXVIII. P.-208-209. [Электронный ресурс] URL <https://archive.org/details/encyclopaediabri01chisrich> (дата обращения: 08.10.17).

<sup>4</sup> Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 1. пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С. 231-241.

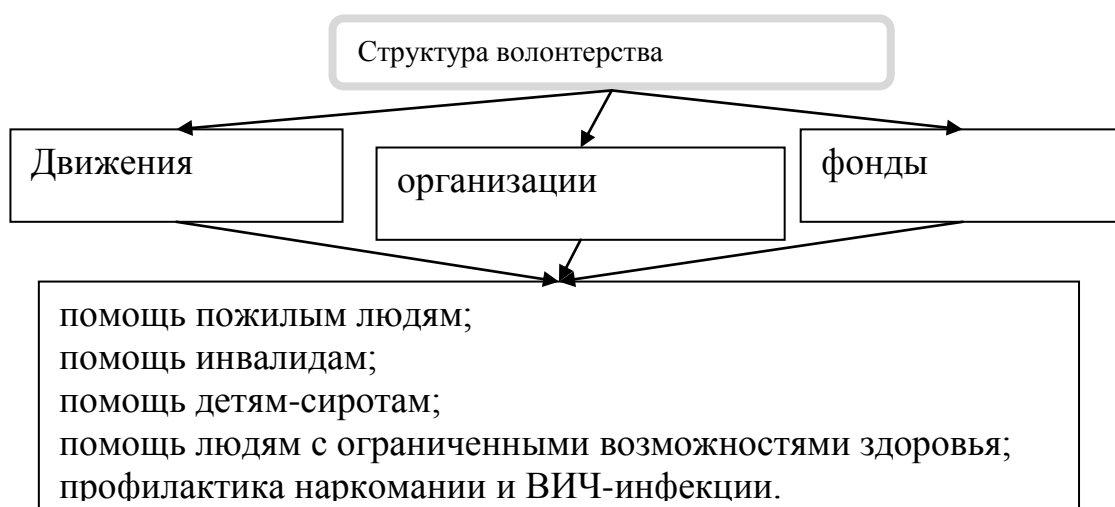
Зачастую волонтеров<sup>5</sup> и их организации привлекают в добровольческие проекты, которые основаны на<sup>6</sup>: их собственные решения, на их собственные инициативы, собственная уверенность в задачи добровольчества.

Нет нужды считать волонтеров «дешевой рабочей силой», это, прежде всего катализатор проектов по волонтерству, а также нельзя забывать о том, что их энергия и инициатива привлекаются к работе по их собственному желанию, то есть – добровольно.

Сейчас в современном мире, волонтерство – самый распространенный вид добровольческого труда<sup>7</sup>.

Волонтерами становятся те люди, которые: равнодушны к социальным проблемам, активные, инициативные, энергичные и т.д.

Структура волонтерства в мире описана в рисунке 1.



**Рис. 1. Структура волонтерства**

Давайте определимся, кто же все-таки волонтер?

<sup>5</sup> Энциклопедический словарь/ издатели Ф.А. Брокгауз (Лейпциг), И.А. Ефрон. – СПб., 1892. – Т. 13. С. 83.

<sup>6</sup> ФЗ «Об общественных объединениях» № 82 от 19.05.1995 года; ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года; ФЗ «О некоммерческих организациях» N 7 от 12.01.1996 года.

<sup>7</sup> Добровольчество: история, современное состояние и перспективы в России. [Электронный ресурс] URL: [http://dobraya.karelia.ru/file.php/id/f3996/name/бодренкова\\_развитие%20добровольчества.pdf](http://dobraya.karelia.ru/file.php/id/f3996/name/бодренкова_развитие%20добровольчества.pdf) (дата обращения: 08.10.2017).



Волонтер – доброволец<sup>8</sup>, который по собственной инициативе участвует в общественных движениях на благо людям. Когда люди вступают на путь волонтерства, их трудно сбить с этого пути.

Функции волонтера описаны в таблице 1.

**Таблица 1.**  
Основные функции волонтера

№	Описание функции
1	принятие участия в добровольческой службе в своей стране или за рубежом, сознательно принятое решение
2	вовлечение в процесс личного социального и культурного образования путем участия в мероприятиях, предполагающих принятие решения и изучения и принятия новых в существующих проблемах в обществе; является частью процесса изменений в обществе <sup>9</sup>
3	Проявление активности в проектах, мероприятия которых нацелены на всеобщее благо, и не несут коммерческой выгоды. Проекты могут проводиться негосударственными ассоциациями, религиозными объединениями, местными сообществами, властями.
4	проявление активности, в основе которой лежит волонтерское соглашение о неоплачиваемой деятельности на фиксированное, раннее оговоренное время, с определенной направляющей организацией, что несет ответственность за предоставление проживания и питания, а так же страховки.

Виды деятельности, который может совершать волонтер:

- реставрационные работы;
- археологические работы;
- борьба с ВИЧ и СПИД;
- организация музыкальных фестивалей;
- обучение детей сирот;
- организация арт-мастерских;

<sup>8</sup> Большая советская энциклопедия. – М.: Советская энциклопедия, 1969-1978. С. 158.

<sup>9</sup> Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

- помощь в экологических проектах;
- участие в семинарах по правам человека;
- участие в организации спортивных олимпиад, турниров и т.д.<sup>10</sup>

## **1.2. Классификация волонтерских групп. Мотивация к волонтерской деятельности**

Нами проанализированы различные подходы зарубежных и отечественных ученых к классификации волонтерских групп, что позволило выделить следующие виды студенческих волонтерских групп: по принадлежности к организации (волонтеры государственной организации, волонтеры общественной организации, волонтеры высшего учебного заведения); по опыту волонтерской работы (волонтеры опыт, волонтеры с незначительным опытом, волонтеры с достаточным опытом) по продолжительности волонтерской работы (волонтеры, которые работают длительный промежуток времени (более 6 месяцев); сезонные волонтеры (работают время от времени) волонтеры, которые работают короткий промежуток времени (менее 6 месяцев).

В научных работах о содержании социально-педагогической деятельности определены направления работ волонтерских групп: информационно-просветительское; рекреативное; профилактическое; реабилитационное; диагностико-коррекционное; социально-рекламное; социально-бытовое; охранно-защитное.

---

<sup>10</sup> Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

Направления работы этих групп обусловлены целью и основными задачами социально-педагогической деятельности отдельной государственной или неправительственной организации.

Рассмотрению понятия «мотив» с точки зрения психологии уделено достаточно много исследований и работ<sup>11</sup>, но, стоит обратиться и к социологическим исследованиям в области изучения мотивации к волонтерству.

Так, Джин Моррис Трамбауер в работе «Практические рекомендации по преобразованию волонтеров у министров», провел опрос у более двух тысяч волонтеров из различных стран по всему миру, и пришел к выводу, что самые часто упоминающиеся мотивы, которые побуждают к принятию участия в программах: знакомство с новыми людьми; борьба с одиночеством; одобрение окружающих людей; ощущение нужности обществу; ради развлечения; причастность к решению важных социальных проблем; выражение творческой натуры; приобретение знаний и практических навыков; расширение собственного мировоззрения; возможность для личностного роста; установление новых связей и появление новых контактов, которые в дальнейшем помогут в трудоустройстве; возможность карьерного роста; получения рекомендаций для карьерного роста или обучения; организация содержательного досуга; развитие умений и навыков, которые не используются на оплачиваемой работе; выражение религиозных убеждений и пристрастий; выражение сочувствия и солидарности с людьми, которые нуждаются в помощи<sup>12</sup>.

Одним из важных мотивов к волонтерской деятельности является улучшение качества жизни как благополучателей, так и волонтеров. Впрочем, больше всего дискуссий среди ученых и практиков как мотив к волонтерству вызывает альтруизм. Скептики утверждают, что альтруизм как мотив, побуждающий к волонтерской деятельности, существует только на

---

<sup>11</sup> Маслоу А. Мотивация и личность / Маслоу А. — 3-е изд. — СПб. : Питер, 2003. — 351 с.

<sup>12</sup> Trumbauer Jean Morris. Sharing the Ministry: A practical guide for transforming Volunteers into Ministers. — NYC, 1995. — P.123.

словах, человек же всегда преследует свои собственные цели, работая на благо других.

Религиозные же убеждения выступают катализаторами, которые подталкивают к участию в волонтерской деятельности. Так, например, в христианстве заповедь Божья «возлюби ближнего своего, как самого себя» побуждает верующих к деятельностного проявления любви также через участие в волонтерских программах.

Несколько непонятным для наших соотечественников может быть мотив «возможность карьерного роста», поскольку традиции волонтерства в нашей стране еще недостаточно сформировались. А вот во многих европейских и американских организациях для трудоустройства и поступления в престижный вуз необходимо иметь определенное количество отработанных в роли волонтера часов. Если же такая информация является необязательной, то указанный в резюме волонтерский опыт всегда положительно выделяет кандидата среди других.

Итак, рассмотрев различные подходы к мотивации волонтеров, можно сделать вывод, что центральным мотивом волонтерства сама волонтерская деятельность, направленная на помощь другим, основываясь на собственной ответственности за общество и (или) по религиозным убеждениям. Эта деятельность может быть связана с рядом эгоистических мотивов, но в социально-допустимой норме. Альтруистический мотив, который в идеале должен быть основным, бывает неустойчивым, поскольку всегда подкрепляется желанием человека получить нечто большее: то моральное удовлетворение, расширение круга своего общения или осознание собственной нужности обществу.

Наиболее адекватной для объяснения мотивов волонтеров является теория «альтруизма-эгоизма», предложенная западными исследователями А. Омото и М. Снайдер, которые объединили их в две группы. К первой относятся мотивы, основанные на чувстве морального и религиозного долга, на желании помогать другим. Вторую группу составляют мотивы,

основанные на эгоцентризме, когда люди занимаются волонтерством с целью получения выгоды или какой-то пользы для себя. Например, у молодых людей особенно выраженным является мотив приобретения новых знаний, умений и навыков, ведь часто для них волонтерство - прямой путь к будущей профессиональной деятельности<sup>13</sup>.

Также следует обратить внимание на необходимость дополнительного мотивирования, стимулирование волонтеров к работе с целью повышения ее результативности. Так, социологи выделяют три вида нематериальной мотивации или стимулирования: профессионально-прикладная, информационная и корпоративная.

К первому виду следует отнести предоставление волонтерам возможности приобрести дополнительные знания, умения и навыки; ко второму - обеспечение свободного доступа к информационным источникам, новых технологий, научно-исследовательских разработок; к третьему - предоставление права бесплатно пользоваться услугами организации, участвовать в ее мероприятиях.

Во Всероссийском общественном центре «Волонтер»<sup>14</sup> для мотивации волонтеров к дальнейшей работе применяют все виды социального мотивации, а именно:

- информирование общества о заслугах волонтера. В учебное заведение или предприятия направляется благодарственное письмо по имени волонтера. О результатах его работы и достижения рассказывается в ежеквартальном информационном бюллетене организации на веб-сайте и доске почета и тому подобное;

- создание возможности общения с новыми значимыми людьми, экспертами по различным вопросам социальной и социально-педагогической работы, предоставление доступа к новым социальным группам. В организации

---

<sup>13</sup> Кудринская Л. А. Добровольческий труд: сущность, функционирование, специфика / Л. А. Кудринская // Социологические исследования. — 2006. — № 5. — С. 15-22.

<sup>14</sup> Менеджмент волонтеров от А до Я: учеб. пособие / Под ред. Т. Л. Лях; авт.-кол.: С. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях и др. — К.: Версо-04, 2012. — С. 138.

проводятся неформальные встречи со специалистами, мастер-классы, вечера отдыха и т.д.;

- помощь в организации досуга. Волонтеры имеют возможность не только принять участие в предлагаемых мероприятиях, но и инициировать их, заручившись поддержкой организации;

- привлечение к новым видам деятельности, важных проектов и программ, акций, конференций;

- создание условий для самореализации и карьерного роста. Все без исключения волонтеры имеют возможность попробовать свои силы в новых видах деятельности, реализовать свои умения и таланты;

- обучение. Волонтеры проходят курс обучения, приобретая знаний, умений и навыков, необходимых для дальнейшей работы;

- привлечение к участию в руководстве важным новым проектом. В процессе работы волонтеры приобретают навыки управления группами людей и организации их деятельности.

Итак, координатору деятельности волонтеров в попытке мотивировать волонтера к дальнейшей работе уместно<sup>15</sup>:

- признать, что волонтеры могут быть мотивированными чем вообще не связанным с их волонтерской работой. Следует учитывать желание волонтеров достигать высоких результатов в области, в которой они работают, учатся, чтобы стимулировать их рост и мотивацию на должности волонтера;

- научить волонтеров измерять степень успешности, результативности их работы. Этому будут способствовать дневники волонтера, внедрение рейтинговой системы, супервизия и интервизии работы волонтеров и тому подобное;

- следить за изменением мотивации волонтеров;

---

<sup>15</sup> Слабжанин Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Николай Юрьевич Слабжанин. — Новосибирск: Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», 2002. — С.57.

- изучать потребности волонтеров с целью обеспечения возможностей для их развития и роста;

- осуществлять мониторинг волонтерской деятельности по отлаженным обратной связью. Важно интересоваться результатами работы волонтеров, инициировать постоянные взаимопрезентации результатов работы между волонтерскими группами, ведь владение информацией способствует повышению внутренней мотивации;

- разработать систему вознаграждения волонтеров;

- усилить взаимодействие оплачиваемых сотрудников и волонтеров.

Например, проведение мероприятий с обязательным участием оплачиваемых сотрудников и волонтеров, привлечения волонтеров к разработке стратегического плана или социальных проектов и т.д.;

- создать банк идей волонтеров по улучшению результативности их работы и деятельности организации в целом;

- мотивировать знаниями. Это может быть обучение в Школе волонтеров, на семинарах и тренингах, участие в конференциях и тому подобное;

- вознаграждать отдельных волонтеров совокупного вклад группы. В процессе командной работы людям часто кажется, что их индивидуальные заслуги остаются неучтенными, ведь организации с большей готовностью признают успехи группы в целом. Поэтому координатору следует признавать членов групп и на индивидуальном уровне. Только так он сможет повысить их мотивацию. Этого можно достичь, например, поставив перед лидерами волонтерских групп задача периодически отчитываться об успехах отдельных участников;

- поддержать позитивный обмен информацией между волонтерами. Личные позитивные оценки работы волонтеров волонтерами - действенный мотивирующий фактор. Корпоративная культура, которая поддерживает желание давать друг другу положительные оценки по результатам каждого

выполненного задания, повышает уровень мотивации и результативность работы<sup>16</sup>.

Подытоживая изложенное, следует отметить, что мотивы участия в волонтерских программах и степень самопожертвования при этом могут быть разными. Координаторам волонтерских групп следует применять весь арсенал способов мотивации волонтеров. И чем оригинальнее они будут, чем точнее будут отвечать потребностям волонтеров, тем больше людей будут заниматься волонтерской деятельностью.

### **1.3. Волонтерство, как средство социализации**

Результативность социально-педагогической работы с личностью, группой, обществом зависит от добровольного участия многих людей. Волонтерская деятельность как проявление милосердия и человеколюбия существует и будет существовать до тех пор, пока сохраняется потребность людей в помощи и ограниченные возможности государства в социальной поддержке. Волонтер - новый, но не новое явление в общественной жизни нашей страны. В истории педагогики хорошо известны тимуровское движение и общественно полезная деятельность как основа существования детских и молодежных объединений, операции «Забота» и активное движение вожатых. Участие в социально значимой деятельности традиционно рассматривается как действенное воспитательное средство личности, расширение возможностей самореализации студентов и испытания их творческих сил.

---

<sup>16</sup> Итоги социетальной трансформации /Под ред. Т. И. Заславской. — М.: МВИШСЭН, 2009.



В последнее время в РФ активно стимулируется благотворительная и волонтерская деятельность, которые признаны на государственном уровне, и нашли свое подтверждение в законах РФ "О благотворительности и благотворительных организациях", "О социальных услугах", "О волонтерской деятельности" и др. Известно, что в социально-педагогической сфере работают волонтеры из числа учащейся и студенческой молодежи, во время работы приобретают знаний, умений и профессиональных навыков<sup>17</sup>.

В научно-педагогической литературе существуют различные трактовки понятия "воспитание". Так, исследователь Н.П. Волкова считает, что воспитание - это специально организованный социально-педагогический процесс создания оптимальных условий для формирования здорового человека как личности; влияние воспитателя на воспитанника с целью формирования у него желаемых качеств.

Как показывает практика, функция воспитательного воздействия может реализовываться разными способами, на разных уровнях, с многочисленными задачами. Для выполнения задач воспитания крайне важно знать, как формируется личность и как можно влиять на нее, чтобы получить желаемый результат<sup>18</sup>. Для осуществления воспитательной деятельности необходимо воспитательная программа - формально или неформально обоснован и технологически обеспечен алгоритм достижения поставленной цели. Педагогическим критерием эффективности воспитательной работы являются изменения в личности. На наш взгляд, основой любой организационно-воспитательной работы в обществе является формирование у индивидов готовности к будущей профессиональной деятельности, осознанного выбора способа нести ответственность за свои действия, быть коммуникативным и милосердным человеком, готовым к

---

<sup>17</sup> Гражданское общество в России: проблемы самоопределения и развития. Материалы научной конференции. М., 2001., Куда пришла Россия? №6. 2002.

<sup>18</sup> Кудринская Л. А. "Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции". Издательство Московского Университета 2006. С. 17.

социальному взаимодействию и конструктивного педагогического сотрудничества<sup>19</sup>.

Привлечение студентов к освоению своей будущей профессиональной деятельности может, с одной стороны, укреплять профессиональную мотивацию, а с другой - служить образцом для построения собственной жизненной стратегии. В этой связи чрезвычайно важно, чтобы студенты были привлечены в специально организованную работу. Такой работой может быть волонтерская деятельность студентов во время обучения в высшем учебном заведении.

Обратим внимание на то, что волонтерская работа студентов во время обучения в высшем учебном заведении является как раз одной из важных форм участия студентов в общественной жизни как ведущего направления социализации, или социального воспитания личности, и одним из средств приобретения умений и навыков профессиональной деятельности<sup>20</sup>.

Проявление специфики социализации студентов в волонтерской работе является актуальной проблемой не только науки, но и сферы практической деятельности. Известно, что социализация личности - многогранный и одновременно сложный процесс, который включает социально-педагогические (воспитания и самовоспитания; объективные условия жизнедеятельности, социальные институты) влияния, которые выделяются во взглядах и поведении студентов, и выступают в совокупности, обеспечивая как непосредственной, так и опосредованное влияние на личность студента. При этом высшее учебное заведение как социальный институт выступает важным фактором микросреды, индивидуализирует процесс социализации и играет в нем приоритетную роль.

Решение вопроса социального воспитания молодежи средствами волонтерской работы возможно при условии переосмысления теоретических основ организации волонтерской работы в учебном заведении, а также

---

<sup>19</sup> Лапина В.Г. Альтруизм// Социологическая энциклопедия. Под ред. В.Н. Иванова. М. "Мысль". 2010. С. 8.

<sup>20</sup> Гражданское общество в России: проблемы самоопределения и развития. Материалы научной конференции. М., 2001., Куда пришла Россия? №6. 2002.

определения цели, содержания обучения волонтеров в контексте личностно ориентированной парадигмы современного образования. Хотя сегодня подавляющее количество студентов и занимается волонтерской работой, однако еще не сформирован ее оптимальной модели, которая бы включала эффективные механизмы менеджмента деятельности волонтеров, супервизии и мониторинг.

Волонтерская работа как составная часть процесса социализации дает возможность будущему специалисту включиться в общую совокупности социальных ролей, норм и поведенческих стереотипов общества; знакомит с общей культурой и специфическими субкультурами определенного социума<sup>21</sup>. Она способствует развитию различных социальных ролей путем примерки их на себя, сравнения, соответствующего выбора: аниматора (организатора, модератора, координатора деятельности по разработке, созданию, реализации различных социальных проектов); социального организатора, менеджера, задача которого - видеть реальную цель, планировать этапы ее достижения, проводить мониторинг процесса изменений и оценку результатов; привлекать граждан к развитию, обучение средствами современных технологий; инициировать участие детей и взрослых в благотворительных делах; внедрять разнообразные массовые формы социальной работы, как, например, благотворительные акции, фестивали; представлять интересы общества в органах власти; вести переговоры, устанавливать деловые отношения; педагога (эта роль требует сформированности таких качеств, как: эмпатия (сопереживание), уважение (принятие учащихся), искренность (открытое проявление своих чувств), конкретность коммуникации (точное описание чувств и переживаний) консультанта для установления доверительных отношений с клиентом, а также интерпретации данных социального и персонального характера, договоренности о цели предоставляемых услуг, достижение изменений в

---

<sup>21</sup> Бондренкова Г.П. Добровольчество в России: состояние проблемы, перспективы. [Электронный ресурс] URL: [www.sbornet.ru](http://www.sbornet.ru) (дата обращения: 08.10.2017).

когнитивной, эмоциональной и поведенческой сферах клиента, наставника, посредника, эксперта<sup>22</sup>.

Итак, благодаря выполнению волонтерской работы, в которой реализуются перечисленные социальные роли и соответствующие им функции, будущий специалист становится дееспособным участником межличностных взаимоотношений и профессионалом своего дела, готовым оказать помощь тем, кто в этом нуждается. Подчеркнем, что волонтерская работа побуждает человека к активному взаимодействию с социальной средой, к становлению длительных взаимоотношений с представителями различных социальных групп общества, способствует усвоению социального опыта. Этот опыт можно приобрести в отдельных общественных организациях, в студенческих волонтерских группах и объединениях.

Поэтому волонтерство можно определить как средство воспитания и социализации личности, социального взаимодействия, саморазвития, самосовершенствования и самореализации и подготовки к здоровой профессиональной деятельности, к успешной жизнедеятельности молодого человека в условиях современного общества.

#### **1.4. Общие аспекты формирования волонтерских организаций**

Одной из важнейших черт нашего времени является возрождение движения, которое привлекает граждан к участию в формировании лучшего качества жизни, формирование новых отношений в обществе, в целом будет способствовать решению многих проблем современности. И движение это

---

<sup>22</sup> Слабжанин Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Николай Юрьевич Слабжанин. — Новосибирск: Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», 2002. — С.34.

носит название волонтерство. Широко распространенное в мире движение, можно рассматривать как процесс объединения людей, которые стремятся внести вклад на благо своего и мирового сообщества<sup>23</sup>.

Волонтеры - люди любого возраста и специалисты из разных сфер деятельности, люди из разных слоев общества, это люди которые жертвуют часть своего времени, знаний и сил на помощь другим людям и обществу. Сегодня активно действуют тысячи волонтерских организаций, сосредоточили свое внимание на преодолении нужд и отстаивании интересов граждан. Эти организации и отдельные волонтеры проявляют инициативу, готовность и способности в помощи людям. Волонтерство является также одним из трех компонентов модели общественно-активных организаций, целью которых является налаживание партнерских отношений между организацией и всеми ресурсами, которые существуют в обществе. Суть этого компонента заключается в создании организованной системы, которая превращает волонтерство в неотъемлемую часть общественной жизни. Эта система способствует становлению человека как активного члена своей общины, и возможность социализации человека и его общественного воспитания.

Современный мир дает нам понимание того, что теперь в прошлом те ожидания решения социальных проблем, которые граждане возлагали лишь на государство. Пришло время переосмысления своей гражданской позицию, необходимо задуматься о том, можем ли мы и как быть полезным своей стране, пора действовать, используя свои знания, силы, время и талант бескорыстно служа людям. В результате изменений, происходящих формируется гражданское общество, сила и уровень развития которого зависят от степени вовлечения всех его членов в творческую деятельность. Гражданское общество зачастую зависит от того, как государство, имея ввиду институт власти, поощряет и развивает инициативу граждан,

---

<sup>23</sup> История волонтерского движения // Volunteer Sochi – 2014. [Электронный ресурс] URL: <http://vol.sochi2014.com/about/history/> (Дата обращения: 08.10.17).

напрямую участвует в создании инфраструктуры, которая бы реализовывала потенциал людей, добровольно участвующих в развитии государства.

Правительства практически 80 стран, большее число которых занимает развитые страны, признали и способствуют развитию в своих странах национальных волонтерских движений, видя в нем действенный инструмент развивающий общество. Сегодня волонтерское движение носит глобальный характер.

Президент Американской организации «Точки света» (Points of Light) Кэнн Аллен, пишет о волонтерстве: «Волонтерство существует везде, где есть люди, которые заботятся о других и о проблемах общества»<sup>24</sup>.

Волонтерство – это та деятельность, которая выгодна двум сторонам: людям, которые ищут помощь, и людям, которые готовы быть или являются волонтерами. Из этого следует что волонтерство открывает возможности:

- выстраивать социальные отношения;
- применять в практическом ключе моральные принципы и религиозные ,
- приобретать навыки;
- находить поддержку и расширять круг единомышленников;
- Чувствовать в себе способность что-то сделать;
- Чувствовать себя хорошо.

Свободная добрая воля, самостоятельный выбор, является отражением личной позиции, и это является основой для волонтерства. Каждый человек может реализовать свои стремления в любой сфере деятельности, учитывая то что действует он без принуждения. Важная черта волонтера состоит в том что, исполняя работу, он сознательно выбирает полное отсутствие денежного вознаграждения или осознанно выбирает заниженную плату за свой труд.

---

<sup>24</sup> Великанова, Е. В. Истоки зарождения добровольчества в России и формирование гражданского общества / Е. В. Великанова // Вестник Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. – 2009. – № 3. С. 67-71.

Так же отличительным признаком волонтерства является та социальная значимость работ, которые он выполняет<sup>25</sup>.

Волонтерство дает человеку ощутить себя гражданином, совершив вклад в реальное развитие общества. Долгое время в умах граждан бытовало мнение что значимые дела совершаются на макроуровне. Сейчас же видно что глобальные изменения в жизни вокруг могут начинаться с малого поступка - с посаженного дерева, с помощи ближнему<sup>26</sup>. Действия волонтеров влечет за собой не только конкретные дела, но оказывает положительный пример, которым могут последовать другие.

Становление волонтерского движения в РФ происходит сегодня по нескольким направлениям<sup>27</sup>:

1. Обмен группами молодых добровольцев, столь распространенный во многих западных странах. Этот обмен имеет цель транслировать собственную культуру (историю, традиции, язык, опыт в определенных видах профессиональной и общественной деятельности) и усваивать культуру страны, в которую въезжает на время волонтер; предоставить молодежи возможность учиться и осваивать разнообразные взаимосвязи, и служить обществу. Такая волонтерская деятельность находится под надзором Европейского комитета межправительственного сотрудничества в молодежной сфере.

2. Добровольная бесплатная работа, участие в проектах общественных и некоммерческих организаций. Данная работа оказывает помощь всем категориям населения в любых видах деятельности, обучения, потенциального развития. Эта деятельность способствует тому, что добровольцы получают возможность творчески и социально самореализации, развиваться и самоутверждаться.

---

<sup>25</sup> Городецкая, И. Добровольческое движение в США: [добровольческое движение (общественные организации) в США. История и современное состояние] // Мировая экономика и международные отношения. – 2001. – N1. – С. 78-86.

<sup>26</sup> Добровольцы России [Электронный ресурс] URL: <http://www.volunter.ru/> (дата обращения: 08.10.2017).

<sup>27</sup> Джумагалиева, Г. Р.; Потапова, И. А. Волонтерское движение: прошлое и настоящее / И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева. // [Электронный ресурс] URL: [http://www.aspu.ru/images/File/Izdatelstvo/Uchebnoe%20posobie%202012-2013/Potapova\\_Dzhumagalieva.pdf](http://www.aspu.ru/images/File/Izdatelstvo/Uchebnoe%20posobie%202012-2013/Potapova_Dzhumagalieva.pdf). (дата обращения: 08.10.2017).

3. Систематическая или ситуационная добровольная помощь государственным учреждениям в осуществлении социальной политики: оказание помощи образовательным заведениям в учебно-воспитательной работе, помощь учреждениям социального обеспечения в работе с молодежью, с особыми потребностями, помощь пожилым людям.

4. Добровольная деятельность, как результат творческого саморазвития, возможность обучать тому, что умеешь и практикуешь сам. Такая практика не всегда является профессией добровольца.

5. Педагогически направленная волонтерская деятельность как средство развития личности, ее социализации, духовного становления. Данное направление реализуется в детских, а также молодежных объединениях, которые предусматривают общественно полезную деятельность, в различных группах при социальных службах для молодежи<sup>28</sup>.

Одной из особых признаков, присущих волонтерском движении, часто стихийно развивается при различных учреждениях, организациях и объединениях в РФ, привлечение к добровольческой деятельности молодежи возрастом от 15 до 25 лет. Привлекая добровольных помощников к разным формам социальной помощи незащищенным категориям населения, таким как: дети, пожилые люди, люди с ограниченными возможностями, многодетные семьи, можно эффективно развить свободное саморазвитие личности в межличностном общении, а так же в деятельности, как социокультурный процесс. Если составляющие этого процесса проанализировать, то выявляется определенная закономерность: молодые волонтеры принимая участие в социальной деятельности приобретают смысложизненных ориентиров, владеют искусством житнетворчества личности.

Изучение различных групп добровольцев в центрах социальных служб для молодежи позволяет сделать выводы, что по составу, возрасту, по месту

---

<sup>28</sup> Добровольческое служение: от теории к практике: [о состоявшейся в Екатеринбурге конференции «Организация добровольческого социального служения. Опыт, проблемы и перспективы»] // Вопросы социального обеспечения. – 2009. – №8. – С. 14. (в т.ч. фонд ЮРГУЭС г. Шахты).



учебы или работы, по образованию волонтеров их можно условно поделить на группы<sup>29</sup>:

- учащиеся старших классов общеобразовательных школ и специальных учебных заведений, подростки и юноши, которые являются активом различных объединений (клубы молодых инвалидов, творческие объединения, школы лидерства, группы самопомощи, молодежные и детские объединения). Готовность к любой добровольной социальной работе на непрофессиональном уровне;

- студенты различных высших учебных заведений (в основном гуманитарных и социально-образовательных факультетов), которые выказывали желание получить практическую помощь в обучении по профилю деятельности организаций или проходили в центрах учебную практику. Добровольная социальная работы на уровне близком к профессиональному;

- родители проблемных подростков и детей (детей-инвалидов, лиц, склонных к алко- и наркозависимости). Они создают группы самопомощи, группы поддержки. Добровольная социальная работа на непрофессиональном, самообразовательном уровне;

- специалисты-профессионалы - педагоги, социальные работники, психологи, врачи, юристы – это добровольные помощники, они оказывают помощь в виде предоставления консультаций социальным работникам, волонтерам, а так же оказывают практическую помощь клиентам социальных служб. Добровольная социальная работа на профессиональном уровне.

Работа волонтерских групп находящихся при центре социальной службы для молодежи осуществляется с учетом социальных программ, реализующихся центром и предусмотренных планом работ, задачами, возлагаемыми на центр государством. В связи с этим необходим такой механизм, который поможет добровольным помощникам овладеть

---

<sup>29</sup> Ильина И. Волонтерство в России. [Электронный ресурс] URL: <http://www.isovet.ru/> (дата обращения: 08.10.2017).

структурой деятельности центра, в ключе того направления деятельности, в котором видится возможность помощи, определение в собственных целях, методах и формах деятельности<sup>30</sup>.

Центры, вовлекающие в работу волонтеров разного возраста, могут запланировать систематическое инструктирование, постоянное обучение, мастер-классы, тренинги, круглые столы, семинары, коллективные обсуждения и иные формы информирования волонтеров с особенностями социальной работы в отдельных направлениях, зависимо от уровня их подготовки, образовательной и профессиональной.

Одной из важных задач для государственного и областных центров социальной работы с молодежью, является разработка научно-методической базы для системы обучения волонтеров при центрах социальных служб на ближайший срок их работы<sup>31</sup>.

Добровольцы, имеющие желание помогать соответствующим службам, государству в решениях той или иной социальной проблемы, группируются вокруг тех представителей и работников центров социальных служб, что вызывают у волонтеров личную симпатию и уважение, и вызывают и заинтересованность как специалистами. В связи с этим важно поддерживать работников которые пользуются уважением молодых людей, и необходимо давать возможность включать в рабочее время работу с волонтерами, заниматься их обучением, проводить стажировку, проводить тренинги, и организовывать практическую деятельность волонтеров, такую как планирование, супервизию, контроль, анализ осуществленной деятельности.

---

<sup>30</sup> Капранов, Г. А. Волонтерство в США/ Г. А. Капранов // Воспитание школьников. – 2010. – N2. – С. 66-71.

<sup>31</sup> Малышева, С. Быть добровольцем станет модным: [в Южном федеральном университете открылась научно-практическая конференция «Добровольческие инициативы молодежи в жизни города, края, страны»] / С. Малышева; фото автора // Домашняя газета. – 2007. С. 7.

## **ГЛАВА 2. ФОРМИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

### **2.1. Волонтерское движение в РФ: путь к развитию гражданского общества как сферы общественных отношений**

Как известно, уровень внимания к волонтерству в стране свидетельствует об уровне развития в ней гражданского общества как сферы социальных отношений. Сегодня отечественные активисты берутся за самые трудные дела и, возможно, неожиданно для общественности, дают им совет быстро и эффективно действовать во благо обществу. Это свидетельствует о высоком уровне самоорганизации общества, который закалялся и продолжает укрепляться под давлением серьезных вызовов современности. Хорошо известно, что от сознательного волонтерства к эффективному самоуправлению и качеству нашей жизни – один шаг. Именно поэтому масштабы деятельности волонтеров в РФ сейчас показывают, что уровень общественного сознания у наших сограждан значительно вырос, о чем свидетельствуют и данные о мировом индексе благотворительности за 2016 год, который ежегодно высчитывается Charity Aid Foundation (благотворительный фонд, который был основан 1924 году в Великобритании).

Остановимся на развитии волонтерского движения в современной РФ. В нашей стране существует давняя традиция общественного труда, взаимопомощи, заботе о ближнем. Лиц, работавших в этой сфере, называли общественными деятелями, альтруистами благодетелями, добровольцами и тому подобное.

В соответствии с Законом «волонтерская деятельность - это добровольная, бескорыстная, социально направленная, неприбыльная деятельность, осуществляется волонтерами и волонтерскими организациями

путем предоставления волонтерской помощи»<sup>32</sup>. Волонтерская помощь - работы и услуги, безвозмездно выполняются и предоставляются волонтерами и волонтерскими организациями. Волонтерская деятельность является формой благотворительности. В то же время законодатель закрепил, что бесплатное выполнение работ или оказание услуг лицами, которые имеют разовый характер, или осуществляется на основе семейных, дружеских или соседских отношений, не является волонтерской деятельностью<sup>33</sup>.

Идея добровольчества в России возникла в давние времена, когда граждан воспитывали на моральных традициях православия. Для нравственного развития в детях воспитывали чувство «побратства» и «посестринства», которое содействовало формированию родственных отношений между чужими людьми, чтобы они искренне и бескорыстно могли прийти друг другу на помощь в трудную минуту. После принятия христианства церковь превратилась еще и в институт социального воспитания сирот, пропагандируя добровольческий воспитательский труд, закладывая тем самым модель бескорыстного служения ближнему как основу моральной чистоты.

Идеи добровольчества как благотворительности можно найти и в «Русской правде» (забота о сиротах), и в «Поучении Владимира Мономаха» (вопрос о нравственном воспитании детей). Начальная русская летопись «Повесть временных лет» гласила: «...повелел всякому нищему и убогому приходить на двор князь и взимати всяку потребу, питание и ядение». Для тех, кто не мог ходить, еду привозили на повозках. Особым признаком благотворительности на Руси в те времена было то, что состояло оно в основном из пожертвования одежды и еды.

Анализ литературы по вопросу волонтерства показывает, что это понятие употреблялось исключительно в контексте военной деятельности. Энциклопедический словарь Ф.А. Брокгауза и И.А. Ефрона, изданный в

---

<sup>32</sup> ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года.

<sup>33</sup> ФЗ «О некоммерческих организациях» N 7 от 12.01.1996 года.

России более века назад, определял волонтера как лицо, «добровольно поступающее на военную службу охотником или вольноопределяющимся».<sup>34</sup> Владимир Даль указывает на русский синоним данного слова – «повольщина». (Позже понятие «повольщина» было заменено на более благозвучное и соответствующее времени – «доброволец».) Первоначально термин «волонтер» ассоциировался с высокой социальной значимостью поступка. Так, большой размах добровольческое движение приобрело во время русско-турецкой войны 1876 года. Готовность пойти добровольцем на войну стало ярким *свидетельством патриотической и гражданской позиции*. В отличие от народных ополченцев, добровольцы не только защищали независимость собственной Родины, но и помогали братским балканским народам (*т. е. были интернационалистами*). Во времена русско-турецких войн также сформировалось первое в России гражданское добровольческое движение – сестры милосердия. А.И. Деникин, возглавлявший Добровольческую армию в годы гражданской войны, придал добровольческому движению новую направленность – *социальную*. Он отказался от воинских наград и привилегий для воинов армии, так как считал их миссию не столько военной, сколько социальной. Новую направленность добровольческое движение обрело уже после гражданской войны, когда путь добровольца символизировал выбор человека, самоотверженно преданного Родине и готового ради нее на многие жертвы (*патриотизм*). В годы становления Советской власти образ комсомольца-добровольца объединяет самые значимые события: гражданскую войну, коллективизацию, индустриализацию, Великую Отечественную войну, послевоенное восстановление хозяйства, освоение целинных земель, строительство Байкало-амурской магистрали и т. п. Понятие «доброволец» в России окончательно обретает значение не столько человека, поступающего по собственной воле, сколько Патриота, готового жертвенно служить

---

<sup>34</sup> Энциклопедический словарь/ издатели Ф.А. Брокгауз (Лейпциг), И.А. Ефрон. – СПб., 1892. – Т. 13. С. 83.

*высоким социально значимым целям, активно участвовать в претворении в жизнь социальных идеалов.*

В связи с современными демократическими преобразованиями в России началась активизация гражданских инициатив, что и стало отправной точкой для современного этапа развития волонтерского движения в стране. Если сравнивать отечественный опыт с зарубежным, то волонтерство в нашей стране также распространяется через деятельность НКО, которые в последние 15 лет активно формируются в России. Этот факт свидетельствует о росте активности граждан и их инициативности. Данные организации, а точнее их деятельность, охватывает все наиболее значимые сферы жизни российского общества. С каждым годом растет государством поддержка неправительственных некоммерческих организаций, особенно работающих с молодежью. Это направление является приоритетным в государственной политике. В качестве доказательства приведем несколько фактов. В 1995 г. прошла первая акция, проведенная Центром развития добровольчества, в которой приняло участие 10 000 волонтеров Москвы, а уже в 2006 г. эта цифра выросла в почти в 80 раз. В наши дни разработано и апробировано большое количество разных методик и технологий в области организации волонтерского движения и реализации программ, наглядно показывающих огромную пользу добровольчества для общества.

Данные факты свидетельствуют об актуальности и востребованности волонтерства в современной России. Организованные формы волонтерства становятся все более популярными и у молодежи, потому что, участвуя в волонтерском движении, молодые люди попадают в условия эффективного получения новых знаний, общественной полезности проведения досуга и формирования навыков активной общественной жизни. Помимо этого развитие волонтерского движения в России способствует снижению уровня криминализации молодежи, содействует профилактике девиантного поведения (особенно в отношении употребления алкоголя и наркотиков).

Итак, спецификой российского добровольчества является то, что его движущей силой является молодежь (студенты и школьники).

В настоящее время в субъектах РФ накоплен позитивный опыт развития волонтерства, можно констатировать наличие устойчивого взаимодействия между волонтерскими организациями и органами государственной власти на разных уровнях.

С 1995 г. в России стал проводиться Международный день волонтеров, а Весенняя неделя добра – с 1997 г. Помимо этого с 2000 г. как в России, так и в мире проводится Всемирный день молодежного служения, «основной целью которого является активизация созидательного потенциала граждан и институтов гражданского общества, объединения их усилий с органами государственной власти для совместного решения социально значимых задач»<sup>35</sup>.

Но, как правило, количество не всегда свидетельствует о качестве. На деле же отношения, связанные с осуществлением волонтерской деятельности, еще недостаточно урегулированы. Так, понятие «добровольцы» содержится лишь в Законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» и выглядит так: «Добровольцы – граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации», волонтерство же почти всегда отождествляется с добровольчеством.

Что касается благотворительной деятельности, она воплощает в жизнь лишь установленные цели, перечень которых содержится в том же законе. Несмотря на это, в повседневной жизни и деятельности «добровольцами» называют граждан, осуществляющих не только благотворительную деятельность, но и более широко – общественно полезную, по разрешению социально значимых проблем, на безвозмездной основе, инициативно.

---

<sup>35</sup> Добровольчество: история, современное состояние и перспективы в России. [Электронный ресурс] URL: [http://dobraya.karelia.ru/file.php/id/f3996/name/бодренкова\\_развитие%20добровольчества.pdf](http://dobraya.karelia.ru/file.php/id/f3996/name/бодренкова_развитие%20добровольчества.pdf) (дата обращения: 10.10.2017).

Проанализировав сложившуюся практику, можно сделать вывод: правовое обеспечение добровольчества – это небольшое количество нормативно-правовых актов, принятых в РФ в середине 90-х годов XX в.<sup>36</sup>. Таких законов около десятка, каждый из них содержит некоторые положения о добровольческой деятельности, но конкретного закона о добровольцах и добровольческом движении в Российской Федерации не существует. Некоторые отношения, касающиеся добровольческой деятельности, закреплены Федеральными законами «Об общественных объединениях», «О некоммерческих организациях». Однако специального закона о добровольческой (и волонтерской) деятельности до сих пор в России не существует, хотя потребность в его принятии уже настоятельно назрела. В настоящее время проект такого закона существует в виде общественной инициативы.

Как говорилось ранее, добровольчество существовало уже в царской России, и связано было не с системой государственной власти, а с нравственным воспитанием граждан. Если обратиться к составным частям слова «добровольчество», очевидно, что оно состоит из понятий «добро» и «воля». Эти два личностных качества сложно навязать человеку, их можно только взрастить в сознании и воспитать в характере. Делается это не преднамеренно, а формируется на уровне менталитета. Добро и воля стоят в одном ряду с такими феноменами, как «человечность», «нравственность» и «милосердие». И все эти черты свойственны характеру русского человека. Нужно ли говорить о том, что зарождение добровольческого движения в России было логичным и ожидаемым? Думается, да. У России длинная и непростая история, на протяжении которой происходило большое количество войн и политических конфликтов. Именно в этих условиях проявились добровольческая активность и инициативность граждан.

Сейчас в России относительная политическая стабильность и нет прямой угрозы войны с другими странами, динамика и направленность

---

<sup>36</sup> ФЗ «Об общественных объединениях» № 82 от 19.05.1995 года.



социокультурных, политико-экономических и проч. процессов тоже сильно изменились. Вероятно, как один из акторов межкультурных коммуникаций и глобализационных процессов Россия должна развиваться не в направлении добровольчества, а именно волонтерства. Сегодня инициатива организация работы добровольческих (=волонтерских) отрядов по оказанию социальной помощи исходит от правительства. У этого явления есть как плюсы, так и минусы. С одной стороны, это один из путей нравственного воспитания и формирования гражданской активности (хотя и «сверху»), с другой – имеет явно волонтерскую направленность (отсутствует самоорганизация). Несмотря на инициированный государством процесс развития волонтерства, мы считаем, что в условиях относительной стабильности в нашей стране общество способно самостоятельно развиваться в этом направлении.

Рассмотрим генезис волонтерства (добровольчества) в России. Остановимся на нескольких реперных точках.

- ***Тимуровское движение.*** Зародилось после публикации повести Аркадия Гайдара «Тимур и его команда», в которой главный герой собрал команду ребят и начал тайно оказывать помощь больным людям, женщинам и семьям фронтовиков. Первоначально власти в СССР относились к этому движению с опаской, так как оно могло создать конкуренцию пионерской организации. Однако все произошло с «точностью до наоборот»: тимуровское движение стало лучшей частью пионерской организации. В годы Великой Отечественной войны тимуровские команды работали в школах, приютах, домах пионеров. Только в РСФСР было более двух миллионов участников этого движения. Они проводили большую работу по шефствованию над госпиталями, детскими домами, семьями солдат Советской армии, участвовали в сборе урожая, работали на фонд обороны. И после войны тимуровцы не оставались без дела. Они помогали инвалидам и ветеранам войны, ухаживали за могилами погибших воинов и т.п.

Тимуровское движение нашло продолжателей и в других странах – Германии, Китае, Польше, Болгарии, где тоже были созданы Тимуровские

отряды. Участники этого движения назывались по-русски «тимуровцы». В современной России тимуровское движение не исчезло, а с 2009 г. возродилось в виде Всероссийского детско-юношеского и молодежного тимуровского движения (направление «Тимуровцы информационного общества»), цель которого – расширение помощи социально-незащищенным группам граждан в информационном обществе.<sup>37</sup>

• *Всесоюзные студенческие строительные отряды* (стройотряды, студотряды, *ВССО*) – комсомольская всесоюзная программа ЦК ВЛКСМ для студентов высших, средних и начальных профессиональных учебных заведений, формирующая временные трудовые коллективы для добровольной работы в свободное от учебы время (как правило, во время летних каникул) на различные объекты народного хозяйства Советского Союза. Это была государственная всеохватывающая программа.

В СССР стройотряды ставили своей целью не столько обеспечение прямым заработком студентов, сколько их воспитание в духе творческого коллективизма и позитивного отношения к труду. Помимо этого на них возлагались задачи формирования высоких нравственных качеств и чувства патриотизма. Стройотряды считались важным институтом социально-трудовой адаптации учащейся молодежи.

Организации деятельности стройотрядов сопровождал проработанный церемониал; важную психологическую роль здесь играли и специальная стройотрядовская форма, и символика. Так, перед тем как допустить отряды к выполнению возложенных на них обязанностей, им в торжественной обстановке вручали специальные паспорта-разрешения на работу на церемонии открытия Трудового сезона.

Студенческие отряды также практиковали выезды в села для оказания помощи в сборе урожая, проведения концертов для местных жителей и игр с детьми.

---

<sup>37</sup> Большая советская энциклопедия. – М.: Советская энциклопедия, 1969-1978. С. 254.

Мы перечислили общесоюзные примеры волонтерского (добровольческого) движения, но в истории России было множество иных примеров, причем, как на региональных, так и местных уровнях.

Так, можно заключить, что в России изначально формировались традиции добровольчества, но после построения системы социализма общественная жизнь молодежи была институализирована, и любая гражданская инициатива становилась организационным элементом гражданско-патриотического воспитания. После перестройки традиции добровольчества стали возрождаться, но в иной, «западной» форме – в виде волонтерства, которое подменило отечественную традиционную добровольческую инициативу.

В итоге, проанализировав отечественную и зарубежную литературу по проблеме волонтерства, выделим общее: сначала волонтерство рассматривалось только в контексте военной деятельности, и лишь в середине XX в. за рубежом и в конце XX в. в России его начали связывать с практикой социальной работы. (Добровольчество же в России появилось раньше, связывалось с подвижнической духовной и нравственной деятельностью, было ближе к таким понятиям, как «бескорыстие», «жертвенность» и «братство».) Однако сегодня Россия еще значительно отстает от многих стран Запада в масштабе волонтерской деятельности.

До недавнего времени проблема вовлечения молодежи в волонтерскую деятельность в России стояла весьма остро. Не было единого механизма мотивации и организации волонтерской деятельности. Существовали организации по работе с волонтерами, но они действовали точечно. Результат их работы в рамках нашей страны был невелик. Все начало меняться во время подготовки волонтеров к летней Универсиаде в Казани (2013 г.). Это был первый опыт организации комплексного обучения волонтеров для крупного международного спортивного мероприятия. К помощи в организации и проведении Универсиады было привлечено около 20 тысяч волонтеров. После эстафету подготовки волонтеров в России

переняли организаторы Олимпийских и Паралимпийских игр Сочи 2014, в которых участвовало 25 тысяч волонтеров. Организаторами был разработан механизм отбора и обучения волонтеров, и так как Игры были проведены на высочайшем уровне, в будущем эти методы и способы можно использовать для организации подобных мероприятий.

Сейчас в России помимо спортивного волонтерства существует множество его разновидностей. Например, различные проекты, фестивали, форумы и т.д. для мотивации, организации и поощрения различных инициатив. Вот некоторые из них: проект «Развитие волонтерских инициатив молодежи» (направленный на активизацию ее идей; поиск форм взаимодействия и партнерства между государственным, добровольческим и бизнес секторами в совместном решении социальных проблем; развитие общественно полезной деятельности и повышение гражданской активности молодежи решение адресных социальных проблем); проект «Всероссийская школа подготовки волонтеров по профилактике табакокурения и алкоголизма» (направленный на подготовку волонтеров – учащихся старших классов школ и студентов колледжей, которые после прохождения недельного обучения под Санкт-Петербургом получают навыки общения со сверстниками с девиантным поведением и будут впоследствии вести пропаганду здорового образа среди них); программа «Открытые сердца»; проект «Донорство»; Всероссийский фестиваль молодежных волонтерских инициатив и т. д. Следовательно, в современной России больше развивается волонтерство (как в западной традиции), а не присущее отечественной культуре добровольчество.

Есть теория, что волонтерство и добровольчество это абсолютно разные вещи. И дело не только в происхождении этих понятий, но и в их значении в современности. К примеру, в законодательстве эти термины представлены следующим образом: Добровольцы — физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного

выполнения работ, оказания услуг.<sup>38</sup> А волонтерами, в свою очередь, называются граждане Российской Федерации и иностранные граждане, участвующие на основании гражданско-правовых договоров в организации и (или) проведении физкультурных мероприятий, спортивных мероприятий без предоставления указанным гражданам денежного вознаграждения за осуществляемую ими деятельность<sup>39</sup>.

Но мы придерживаемся точки зрения, что эти понятия сильно взаимосвязаны и волонтерство является подтипом добровольчества. Описание одного термина без ссылки на другое просто не возможно. Во многих источниках эти термины взаимозаменяемые, что говорит о схожести значения и понимания данных понятий.

## **2.2. Зарубежный опыт формирования волонтерских организаций как научная проблема**

История возникновения современного волонтерского движения берет свое начало с середины XIX века. В Западном мире годом возникновения волонтерского движения считается 1859, когда Жан Анри Дюнан (1828-1910), известный французский писатель и журналист, потрясенный последствиями кровавой битвы при Сольферино (крупнейшей битвы времен Австро-итало-французской войны), что состоялась 24 июня 1859 между коалицией Франции и ее Пьемонта и Сардинского королевства против армии Австрийской империи вблизи поселка Сольферино в Ломбардии), предложил создать Красный Крест - организацию, которая бы работала на волонтерских

---

<sup>38</sup> Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

<sup>39</sup> Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

началах и оказывала бы первую медицинскую помощь пленным и раненым. Принципами, сформулированными Анри Дюнаном, волонтерские организации всего мира руководствуются до сих пор.

По данным социологического исследования Институт Гэллапа (Американский институт общественного мнения, англ. American Institute of Public Opinion, основанный Гэллапом в 1935 году), проведенного 2008 года, 65% населения Земли участвовали в волонтерской деятельности, что свидетельствует о популярности этого движения в мире. Например, в Соединенных Штатах Америки в волонтерской деятельности участвует более 60 % населения. В составе американских волонтеров почти 60% женщин, посвящают этой деятельности в среднем 3,4 часа в неделю, и около 50% мужчин, отдающих волонтерской работе 3,6 часа в неделю<sup>40</sup>.

Канадцы занимаются волонтерством в среднем 191 час в год, что является эквивалентом 578000 рабочих мест с полной занятостью. В Ирландии волонтеров почти 33% взрослого населения, 19% взрослого населения Франции участвует в акциях волонтерских организаций (из них 60% - регулярно), а это более 20 часов в месяц. Каждый третий немец (22 млн. человек) является волонтером и работает в волонтерских ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц.

По данным Датского комитета волонтерских инициатив, каждый второй датчанин занимается волонтерской работой постоянно или время от времени, причем в сфере социальной работы занимается 10 % всего населения. В среднем датский волонтер работает 14 часов в неделю. В Северной Корее почти 4 миллиона человек ежегодно посвящают волонтерству более 451 млн. часов рабочего времени, а стоимость их услуг превышает 2 млрд. долларов США в год.

---

<sup>40</sup> Шевчук Я. Добровольцы-волонтеры // Охрана труда и социальное страхование. – 2011. – № 1. С.10-19.

26% японцев имеют опыт добровольца, из них 48 % уверены, что волонтерская работа очень полезна для личного и общественного роста<sup>41</sup>.

По всему миру волонтеры из неправительственных организаций часто становятся авторами удачных общественных проектов, которые впоследствии оказывают значительное влияние на местное самоуправление. Например, в Польше жители городов лично участвуют в формировании местных бюджетов, решая, на какие цели потратить часть бюджетных средств. Как сообщает польская «Газета Избирательная», такая практика существует уже в более чем 20 городах страны. Влияние на распределение бюджета объединяет людей, дает им знания о местных финансах и позволяет реализовать те проекты, которые люди больше всего нуждаются. Их требование: «Мы хотим иметь большее влияние на наш город. Мы платим налоги, а значит, вправе решать, на что их тратить»<sup>42</sup>.

Процедура участия жителей в распределении расходов выглядит следующим образом: сначала жители городов объявляют желаемые проекты - например, строительство велосипедных дорожек, ремонт тротуаров или закупку оборудования для школ. Затем официальные власти и эксперты проверяют, эти проекты не противоречат ли они законам и правильно ли оценены затраты на их реализацию. После утверждения проектов происходит всеобщее голосование жителей, проекты-победители вносятся в бюджеты городов и таким образом реализуются<sup>43</sup>.

Такая идея впервые появилась еще 20 лет назад в бразильском городе Порту-Алегри. Там решение о распределении финансов принималось на уровне соседей, потом - района, в конце концов - на уровне целого города. В голосованиях участвовали иногда до нескольких сотен тысяч граждан в год. Позже эту успешную идею позаимствовали жители более тысячи городов во всем мире.

---

<sup>41</sup> Работать за еду: как и зачем идут в волонтеры. [Электронный ресурс] URL: <http://reinvent.platfor.ma/533baf804b881/> (дата обращения: 10.10.2017).

<sup>42</sup> Волонтерские проекты. [Электронный ресурс] URL: <http://travelworks.ru/travel/volunteering/> (дата обращения: 10.10.2017).

<sup>43</sup> Шевчук Я. Добровольцы-волонтеры // Охрана труда и социальное страхование. – 2011. – № 1. С 10-19.

Остановимся на принципах волонтерской деятельности, сформулированных, как отмечалось ранее, Анри Дюнаном. Волонтеры признают право на объединение по всем категориям граждан: мужчинам, женщинам и детям. Независимо от их расовой принадлежности, вероисповедания, физических особенностей, соответствующего социального и материального положения. Волонтеры уважают достоинство и культуру всех людей; оказывают помощь, бесплатные услуги лично или организовано в духе партнерства и братства; признают равную важность личных и коллективных потребностей, способствуют их коллективному обеспечению; ставят перед собой цель превратить волонтерство в элемент личного процветания, приобретения новых знаний и навыков, совершенствование способностей, стимулируя для этого инициативу и творчество людей, предоставляя каждому возможность быть творцом, а не пользователем, наблюдателем; стимулируют чувство ответственности, поощряют семейную, коллективную и международную солидарность<sup>44</sup>.

Волонтерская деятельность - это историческая традиция, которая берет свое начало еще в древнем Вавилоне.

Прошли тысячелетия, но гуманность, благотворительность, добродетельность остаются неотъемлемой частью человечества. На протяжении всей истории благотворительной деятельности совершенствовались формы, методы, основные направления, которые трансформировались в соответствии с требованиями времени.

Сегодня волонтерская деятельность широко распространена в среде студенческой молодежи. Студенты высших учебных заведений из разных стран мира, с разной специализацией, уровнем профессиональной подготовки становятся активными участниками волонтерской деятельности, поскольку:

---

<sup>44</sup> Синецкий С. Б. Волонтерские объединения граждан как социально-педагогическая система // Вестник Челябинского государственного университета. – 2007. – N 16. С.145-149.



- во-первых, волонтерство - это прежде всего способность человека бескорыстно помогать другому;

- во-вторых, когда человек помогает другим решать их проблемы, он глубже познает себя;

- в-третьих, благотворительная деятельность студентов-волонтеров связана с формированием жизненного и профессионального опыта. Молодые люди учатся коммуникативному взаимодействию, сотрудничеству, толерантности и тому подобное;

- в-четвертых, волонтерская деятельность имеет творческий и активный характер.

Это дает возможность проявить себя в самостоятельной творческой работе.

Именно в ней волонтер является социально активным, делает собственный вклад в жизни общества, формирует активную гражданскую позицию.

Несмотря на это, во всех развитых странах одним из неотложных задач молодежной политики является совершенствование учебно-воспитательного процесса в высших учебных заведениях, содействие профессиональной и социальной зрелости студенческой молодежи, включая возможности социально-педагогической работы с этой категорией, где одной из наиболее эффективных технологий является волонтерская деятельность.

Привлечение личности к сфере волонтерской деятельности обуславливает положительные изменения в мировоззрении молодого человека, его коммуникативного сознания, приводит к таким личностным новообразованиям, как социальная и интеллектуальная активность, социальная компетентность и умение действовать в нестандартных жизненных ситуациях. Парадокс волонтерской деятельности заключается в том, что, внося изменения в социум, человек меняется сам. Предметом изменений в волонтерской деятельности является сам субъект, осуществляющий эту деятельность. Волонтерская деятельность и подготовка

к ней создает оптимальные условия для развития и самосовершенствования личности молодого человека.

Волонтерская деятельность - это не только один из путей формирования и развития активной гражданской позиции, а также действенная форма активизации, организации и самореализации молодежи, бескрайнее поле возможностей собственной самоактуализации. Поэтому волонтерская деятельность в среде молодежи является олицетворением общечеловеческого гуманизма, уважения к личности, понимания, доверия, гражданской ответственности, солидарности и сотрудничества.

Главная цель волонтерской деятельности - это помощь студентам в осознании важности служения обществу, в развитии у студентов чувства гражданской ответственности, в воспитании потребности помогать другим, в усилении интереса к волонтерской деятельности. Привлечение молодежи к общественной работе осуществляет большое влияние на развитие лидерских качеств, в первую очередь - на познавательное и эмоциональное развитие подрастающей личности.

Согласно исследованию Р. Гарольда благодаря волонтерской деятельности может быть развито большое количество специфических качеств, в частности - лидерские качества, качества межличностного взаимодействия, планирование программ, способность принимать решения, решения проблем, решение конфликтов, способность к критическому мышлению, способность к постановке целей, делегирования полномочий, посредничество, управленческие качества и т.п.<sup>45</sup>. Значительный интерес студентов зарубежных высших учебных заведений к волонтерской деятельности обусловлен прежде всего возможностью не только реализовывать собственный профессиональный потенциал, но и непосредственно помогать в решении социальных проблем общества. Задача вуза - предоставить все возможности для такой социальной самореализации. Участие в волонтерских программах дает возможность молодежи

---

<sup>45</sup> Руденко Б. Волонтеры // Наука и жизнь. – 2009. – N 5. С.74-76.

практиковать личностную гражданскую ответственность во время сотрудничества с другими и развивать такие ценности, как честность, гражданское самосознание, эмпатия и тому подобное. Это дает возможность молодым людям стать в будущем настоящими лидерами, которые соответствуют духу современного мира.

Так, в университетах США особое место занимает волонтерская деятельность студенческих клубов. На общенациональном уровне волонтерская деятельность рассматривается как один из путей нравственного развития молодежи и воспитания гуманистических качеств личности.

На университетском уровне волонтерская деятельность определяется как социально значимая альтернатива другим видам внеучебной деятельности студентов.

В процессе волонтерской деятельности осуществляется практическое сотрудничество университета и местной общины в решении различных социальных проблем. Можно выделить несколько направлений данной сотрудничества:

- университет - общество Красного Креста;
- университет - общественные объединения;
- университет - общеобразовательная школа;
- университет - общественные организации, решающие социальные проблемы отдельных категорий населения.

В качестве основных направлений волонтерской деятельности в университетах выделяют следующие: окружающая среда (уборка территории, уход за животными, высадка деревьев и цветов, помощь фермерам, организация отдыха, помощь при природных катаклизмах и т.д.); здоровье (помощь в реабилитационных центрах, донорство, помощь в приютах для престарелых, различные виды социальной помощи инвалидам, помощь в больницах, изготовление игрушек для больных детей, анимационная деятельность с больными детьми); воспитание и обучение (организация внеклассных мероприятий для детей разного возраста в

общеобразовательных учебных заведениях, социально-педагогическая работа со сложными подростками, образование взрослых, ликвидация неграмотности, обучение английскому языку мигрантов); политическая деятельность (регистрация избирателей, помощь на выборах, содействие гласности, участие в митингах и общественных собраниях); адвокатская практика (для студентов юридических специальностей - представительство в суде интересов нуждающихся); беспризорные (организация питания, сбор продуктов, работа в приютах); помощь персоналу студенческого городка, фандрайзинг и т.д.<sup>46</sup>.

Волонтерскую деятельность следует рассматривать как одну из форм социализации студенческой молодежи. В отличие от других видов деятельности волонтерские программы высших учебных заведений решают не только проблему досуга студенческой молодежи, но и ряд других проблем как самой молодежи, так и общества в целом, способствуя социальному воспитанию молодежи и формированию у молодежи социально важных качеств.

Одна из самых популярных форм волонтерской деятельности по привлечению студенческой молодежи в Европе является организация краткосрочных волонтерских проектов более известных как волонтерские рабочие лагеря (Workcamps). Волонтерская деятельность в лагерях – это добровольное бесплатное участие в социально значимых проектах, работа под патронажем негосударственных, неприбыльных организаций, социального, экологического или гуманитарного характера.

Особенно популярна эта форма волонтерской деятельности является в таких странах, как Великобритания, Германия, Франция, Испания, Финляндия, Швейцария. В этих волонтерских проектах участвует большое количество представителей студенческой молодежи из всех уголков Европы.

Каждый год под эгидой координационного совета ЮНЕСКО проводится более 500 волонтерских лагерей (Workcamps). Общественные

---

<sup>46</sup> Шевчук Я. Добровольцы-волонтеры // Охрана труда и социальное страхование. – 2011. – № 1. С.10-19.

организации - организаторы международных волонтерских лагерей - принимают 10-20 волонтеров, но обычно не более 2 представителей из одной страны. Проживание, питание, культурные программы в лагере - за счет принимающей стороны, оплата проезда и страхования - за счет самого волонтера.

Работа в волонтерских лагерях связана в основном с разнообразной социальной деятельностью:

- экология и защита окружающей среды (работа в национальных парках, озеленение городов, уборка мусора, экологические проекты и т.п.);
- социальные проекты (помощь людям с ограниченными возможностями, пожилым людям, детям, беженцам и т.п.);
- культура и искусство (организация мультикультурных фестивалей, театральных проектов, выставок, студий, концертов)
- локальная помощь местным общинам (восстановление исторических памятников, ремонт зданий и т.п.);
- образовательные молодежные программы;
- лингвистические школы.

Волонтеры не только работают по 4 – 6 часов в день, но и отдыхают, знакомятся со страной, изучают культурные и социальные особенности региона. Кроме того, организация, которая принимает волонтеров, также устраивает различные тренинг-программы для волонтеров по межкультурной коммуникации, личностному развитию и командной работе и тому подобное.

В качестве примера можно привести деятельность крупнейшей экологической общественной организации Италии - Legambiente. Она имеет около 20 региональных отделений, объединяет более 100 000 членов. Данная организация ежегодно организует деятельность более 60 волонтерских лагерей, которые помогают в реализации экологических акций. В частности таких, как:

- «Зеленые венца» - направлена на очистку прибрежной территории;

- «Зеленый поезд» - привлекает внимание общественности к проблеме загрязнения воздуха итальянских городов;

- «Чистая тарелка» - информирует общественность о наличии в тех или иных продуктах питания генетически модифицированных составляющих, пестицидов, вредных для организма добавок и тому подобное;

- «Сто путей» - организация досуговой деятельности детей и молодежи благодаря изучению культурного наследия Италии.

Один из главных последствий участия студенческой молодежи в волонтерских программах – это убежденность в построении собственной жизни на гуманистических принципах. Распространение волонтерской деятельности - это показатель уровня культуры общества, гражданской позиции его членов.

Итак, можно сделать вывод, что нравственность любого общества, напрямую зависит от уровня развития нравственных качеств индивидов, его составляющих. Проведенный нами анализ позволяет утверждать, что волонтерская деятельность способствует привлечению молодых людей к общечеловеческим ценностям, становлению и развитию их как личностей и помогает понять, что человек это - главная ценность. Соответственно, развитие цивилизованного, гуманного общества невозможно без формирования альтруистического поведения, воспитания милосердия и способности к благотворительности, что обеспечивает участие в волонтерской деятельности.

### **2.3. Государственное признание волонтерской деятельности как фактор развития взаимоотношений государства и общества**

Отечественная волонтерская деятельность на современном этапе, особенности которой обусловлены общественно и политической ситуацией в РФ, а также результаты ее внедрения вызывают сплошное положительное отношение общества и доверие к ней как к сфере в целом и ее институтов или отдельных представителей в частности. Это может быть аргументировано благородством цели волонтерской деятельности, ее социальной пользой, актуальностью и тому подобное.

В основном из-за оперативности реагирования на новые для российского общества реалии, способность предоставления эффективных ответов на вызовы времени, способность решения очень сложных проблем, связанных с поддержкой незащищенных слоев населения, заботой о целостности и независимости, иногда в противовес определенной беспомощности государственных органов, в компетенцию которых входит решение этих задач, волонтерская деятельность получила всенародный почет и уважение.

Согласно словарю русского языка «признание» толкуется как "Общая положительная оценка кого-нибудь в обществе"<sup>47</sup>. исходя из этого, можно констатировать факт получения украинским волонтерским движением абсолютного общественного признания.

Вместе с тем, термин "признание" является институциональной категорией международного права, которая рассматривает его как "акт, с помощью которого существующие государства признают новые государства или правительства или другие субъекты международного права с целью установления с ними официальных или неофициальных, полных или

---

<sup>47</sup> Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка – М., 2010 – 399 с.

неполных, постоянных или временных отношений»<sup>48</sup>. Итак, ключевым признаком, отличает государственное признание от общественного, является его нормативно-документальное воплощение или другие характерные действия органов, уполномоченных на выполнение функций государства (ведь акт - это и «официальный документ», и «1. Склонность к тому или иному делу, профессии. Пример: К науке. Врач по призванию. 2. Дело жизни, назначение. Пример: Воспитывать детей стало ее призванием. »<sup>49</sup>).

Исходя из этого, государственное признание волонтерской деятельности может быть истолковано как официальное свидетельство одобрения органами государственной власти волонтерской деятельности в целом и отдельных ее проявлений как достояние, что имеет значение для существования и развития государства.

И общественное, и государственное признание являются абстрактными понятиями, которые существуют только в сознании, однако последнее имеет абсолютно конкретное воплощение в нормативно-правовых актах (законах, указах, постановлениях, распоряжениях, решениях, приказах и т.д.), прямо или косвенно указывают на важность волонтерской деятельности.

Анализ совокупности таких свидетельств может указывать на признание государством волонтерства, чем создает основу для развития взаимоотношений государства и общества.

Вместе с тем, есть и другая группа свидетельств государственного признания волонтерской деятельности, которая дополняет представление, сформированное первой группой, образуя полноценную картину одобрения государством такой разновидности гражданской активности. Эта группа охватывает проявления публично задекларированных отношений руководителей и государственных органов, воплощенных в публичных выступлениях, заявлениях, обращениях, открытых письмах и т.п., в которых засвидетельствована ценность волонтерской деятельности.

---

<sup>48</sup> Савчук К. Эволюция института международно признание государств в современных условиях / К Савчук // Юридический журнал. - 2009. - № 1. - С. 50-58.

<sup>49</sup> Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка – М., 2010 – С.28.



Несмотря на то, что государственное признание за свою официальность имеет более четкое и наглядное воплощение, оно, скорее всего, обусловлено общественной положительной оценкой. Иными словами, в условиях демократического управления государственное признание продиктовано общественным отношением и осуществлено в рамках правового поля. При этом в исследованиях волонтерской деятельности в системе взаимоотношений государства и общества более ценным для науки "Государственное управление" является рассмотрение именно «государственного признания» как свидетельство таких отношений, их качества и индикатора перспектив их развития.

Государственное признание волонтерской деятельности является важным элементом системы взаимоотношений государства и общества прежде всего в сфере волонтерской деятельности, ведь прежде всего свидетельствует о факте существования таких отношений. При отсутствии каких-либо связей между волонтерской средой и органами государственной власти трудно представить предоставление последними любых оценок деятельности волонтерства. Вместе с этим государственное признание декларирует позицию власти по отношению к волонтерской деятельности, создавая основу для формирования и развития межсекторного взаимодействия на различных уровнях государственного управления.

Стоит отметить, что особенностью государственного признания волонтерской деятельности является скрытый характер своего декларирования. Иными словами, в отличие от процедуры нострификации, результатом которой является документальное подтверждение государственного признания иностранного документа об образовании, свидетельства о государственном признании волонтерской деятельности сообщают об этом в косвенной форме, так сказать "между строк".

Так, очевидно, что главным свидетельством государственного признания почти двадцатилетнего опыта функционирования волонтерской деятельности в РФ является ее легализация соответствующим законом в 2011

Итак, «добровольная, бескорыстная, социально направленная, неприбыльная деятельность, которая осуществляется волонтерами и волонтерскими организациями путем предоставления волонтерской помощи»<sup>50</sup>, признана государством как волонтерская деятельность.

Правда принятый документ сегодня вызывает справедливые, по нашему мнению, нарекания относительно вызванного им состояния, при котором «чрезмерное правовое регулирование волонтерской деятельности существенно ограничивает возможности ее развития»<sup>51</sup>.

Более показательным, учитывая государственное признание волонтерской деятельности, является документ, что определяет упомянутый закон на 10 лет. Говорится о распоряжении Президента РФ «Об организации проведения в РФ в 2016 году Международного года добровольцев», согласно которому все органы власти были обязаны «обеспечить всестороннюю поддержку государственных и общественных организаций, деятельность которых направлена на развитие волонтерского движения»<sup>52</sup>, что может свидетельствовать об осознании значения волонтерства для государства.

Впрочем, не уменьшая значение упомянутых документов по иллюстрации ими государственного признания волонтерской деятельности, следует отметить, что принятия обоих продиктовано скорее не внутренней мотивацией государства (или органов, уполномоченных на осуществление ее функций), а внешними факторами. Так, распоряжение Президента выдано в связи с объявлением 52 - ой сессией Генеральной Ассамблеи ООН Международного года волонтеров.

---

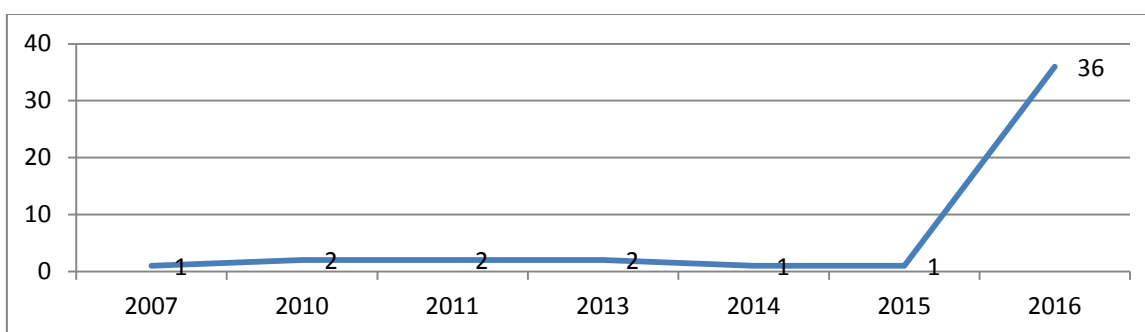
<sup>50</sup> Федеральный закон от 11.08.1995 N135 – ФЗ (ред. от 05.05.2014) «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».

<sup>51</sup> Ананьева М. Современное состояние гражданского общества в РФ. [Электронный ресурс] URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-grazhdanskogo-obschestva-v-rossii>. (дата обращения: 10.10.2017).

<sup>52</sup> Всероссийский конкурс «Доброволец РФ - 2017». [Электронный ресурс] URL: <https://xn--90acesaqsbbsbreoa5e3dp.xn--p1ai/2017> (дата обращения: 10.10.2017).

При этом следует обратить внимание на характерную особенность празднования волонтеров государственными наградами - год издания соответствующего Указа<sup>53</sup>.

Нижеприведенный график (рис. 2) показывает, что подавляющее большинство (80%) всех отличий вручены в 2016 году, что свидетельствует как об активизации волонтерской деятельности и усилении ее роли в обществе, с одной стороны, так и о повышении внимания государства к ней - с другой.



**Рис. 2. Распределение государственных наград, которыми отмечены представители сферы волонтерской деятельности, по хронологии**

Активизация волонтерской деятельности, приводит к росту ее общественной значимости, предопределяет и соответствующую реакцию государства на эти процессы. При этом следует отметить, что не только нормативно-документальное ее воплощение, но и, как уже отмечалось выше, обнародование государственными деятелями собственных мнений, оценок, суждений и отношение к вопросам волонтерства, что носят преимущественно позитивный характер, также служит свидетельством государственного признания волонтерской деятельности и залогом развития взаимоотношений государства и общества. Следует констатировать, что из-за укрепления позиций волонтерства в обществе и такая форма оценки государством значения волонтерской деятельности в последнее время

<sup>53</sup> Электронный журнал: Такие дела. В Федеральном послании Путин призвал поддержать НКО и волонтерские движения. [Электронный ресурс] URL:<https://takiedela.ru/news/2016/12/01/v-federalnom-poslanii-putin-prizval/> (дата обращения: 10.10.2017).

получила распространение. Так, во время пресс-конференции Президент РФ В.В. Путин заявил: "Мы должны быть благодарны волонтерам за их деятельность»<sup>54</sup>, что может означать высокую оценку волонтерской деятельности государством, а, следовательно, является свидетельством государственного признания, поскольку по Конституции «Президент РФ является главой государства и выступает от его имени»<sup>55</sup>.

В отличие от института международного признания, государственное признание волонтерской деятельности может и даже должно иметь неоднократный характер своего обнаружения, чтобы поддерживать надлежащий уровень уверенности общества в осознании государством значения волонтерства. Это может быть объяснено двусмысленностью понимания волонтерской деятельности: широким – как социальное явление, и узким - как сфера приложения человеческих усилий<sup>56</sup>. В этих обстоятельствах не имеет принципиального значения, в каком смысле волонтерская деятельность приобретает государственное признание в конкретном случае своего проявления, ведь в конечном итоге представляет собой положительную оценку сущности системы «Добровольного, осознанного, организованного, общественно полезного применения знаний, умений и навыков человека (людей) в свободное от основной занятости время, которое не предусматривает финансового вознаграждения»<sup>57</sup>. Другими словам, и указ о награждении государственной наградой отдельного волонтера, и распоряжения государственной думы РФ, определяющий волонтерское движение «одним из важных факторов развития гражданского

---

<sup>54</sup> ТАСС:Информационное агенство России. Путин дал символический старт набору волонтеров для ЧМ-2018 [Электронный ресурс] URL: <http://tass.ru/sport/3331070> (дата обращения: 10.10.2017).

<sup>55</sup> Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).

<sup>56</sup> Голуб В. Л. Ключевые понятия и категории государственного управления в сфере волонтерской деятельности / В. Л. Голуб // Вестник Национальной академии государственного управления, 2014. – № 1/2014. С. 25–30.

<sup>57</sup> Там же. С. 27.

общества в РФ»<sup>58</sup>, делают взносы в единую копилку государственного признания волонтерской деятельности.

Таким образом, государственное признание волонтерской деятельности – это комплексное явление, которое представляет собой совокупность свидетельств официального одобрения органами государственной власти волонтерской деятельности. При этом количество фактов и периодичность официального подтверждения государственного признания волонтерской деятельности демонстрирует его степень и влияет на динамику развития взаимоотношений государства и общества, особенно в области волонтерской деятельности. То есть, чем чаще и в большем количестве имеют место факты принятия государством волонтерства, тем увереннее становится ощущение собственной общественной востребованности представителей волонтерской среды, тем устойчивее является их стремление к самосовершенствованию и наращивание объемов работы, развития конструктивных взаимосвязей государственными органами, а, следовательно, тем более действенным и ценным является государственное признание волонтерской деятельности. Учитывая это, государственное признание волонтерской деятельности - залог успешности перспектив его производства в дальнейшем и гарантия прочности государственно-общественных отношений.

Исходя из изложенного, государственное признание, кроме декларирования отношения государства к волонтерской деятельности, может осуществлять такие важные функции, способствующие укреплению и развитию сферы:

- регулятивную, ведь с признанием волонтерской деятельности государство предопределяет ее внедрение в пределах соответствующего правового поля;

---

<sup>58</sup> РИА новости. Путин поручил разработать план по развитию волонтерского движения [Электронный ресурс] URL: <https://ria.ru/society/20161206/1482988113.html> (дата обращения: 10.10.2017).

- коммуникативную, поскольку создает условия для взаимодействия государства и общества в сфере волонтерской деятельности;
- поощрения, благодаря которой государство может выразить почет и уважение представителям сферы волонтерской деятельности;
- стимулирования, поскольку обеспечивает процессы развития сферы волонтерской деятельности;
- информационную, ведь способствует осведомленности по вопросам волонтерской деятельности.

Таким образом, государственное признание волонтерской деятельности имеет важное значение для взаимоотношений между государством и обществом в волонтерской сфере, ведь является не только следствием производства общественно значимой деятельности и отражением ее оценки, но и предпосылкой развития этих отношений как залог эффективной реализации государственной политики в сфере волонтерской деятельности.

Итак, государственное признание волонтерской деятельности проявляется в совокупности свидетельств официального одобрения властями волонтерской деятельности в целом и отдельных ее проявлений как достояние, имеет важное значение для существования и развития государства. Такое проявление отношения государства может быть продиктовано как внутренними, так и внешними факторами, а также вызвано характером и состоянием волонтерской деятельности на определенном этапе общественного развития.

Государственное признание волонтерской деятельности является важным элементом системы взаимоотношений государства и общества, служит символом наличия этих отношений, а также приводит к перспективе их развития.

Государственное признание волонтерской деятельности имеет две группы свидетельств своего воплощения: нормативно-правовые акты (законы, указы, постановления, распоряжения, решения, приказы и т.п.) и публичные выступления, заявления, открытые письма и тому подобное.

Особыми признаками государственного признания волонтерской деятельности является его официальность, а также опосредованный способ и повторяющийся характер своего декларирования. Оно, как правило, является отражением общественного отношения к этому проявлению гражданской активности и, в то же время, фактором формирования общественного мнения. Функциями государственного признания, кроме провозглашения отношения государства к волонтерской деятельности, является регулятивная, информационная, коммуникативная, а также функции стимулирования и поощрения.

Перспективы дальнейших исследований находятся в плоскости анализа исторического контекста государственно-общественного партнерства в сфере волонтерской деятельности и государственного признания как их проявления, а также мирового опыта взаимоотношений власти и волонтерской среды.

## ГЛАВА 3. ИССЛЕДОВАНИЕ ПУТЕЙ ФОРМИРОВАНИЯ ВОЛОНТЕРСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ

### 3.1. Программа исследования

Среди факторов, обуславливающих активизацию добровольной, волонтерской деятельности, является прежде всего обострение социальных проблем и отсутствие совершенной системы предоставления социальных услуг уязвимым слоям населения. Роль волонтеров, которых еще называют добровольцами, является чрезвычайно важной во многих организациях. Сегодня значительное количество волонтеров занимается социальной работой в негосударственных и в государственных организациях. Однако в нашей стране до сих пор не сформирована модель волонтерской работы, особенно в высшем учебном заведении, которая включала бы эффективные механизмы привлечения и отбора, обучения и мониторинга, поддержки и поощрения, которые являются основными элементами и этапами деятельности волонтеров.

Именно потому, актуальность исследования волонтерского движения, а также **актуальность изучения** путей создания волонтерских организаций на современном этапе развития общества – актуальная задача, которая требует решения и детального рассмотрения.

**Цель исследования** – рассмотреть пути формирования волонтерских организаций.

#### **Задачи исследования:**

- 1 – раскрыть понятие «мировой индекс благотворительности»;
- 2 – привести данные рейтинга благотворительности по странам;
- 3 – рассмотреть динамику численности людей, состоящих в волонтерских организациях;
- 4 – привести список волонтерских организации;



5 – рассмотреть страны и спектр необходимых услуг для волонтеров;  
6 – рассмотреть данные, по причинам, которые побуждают людей заниматься волонтерством;

7 – привести и описать деятельность самых интересных волонтерских программ.

**Объект** исследования – волонтерское движение в РФ и за рубежом. В таком случае, **предмет** исследования – это пути формирования волонтерских организаций

В нашем исследовании были использованы методы анализа специальной. методической литературы и интернет источников. Был проведен анализ в следующем направлении:

1. Рейтинг благотворительности по странам
2. На основании официального сайта волонтерского движения ООН<sup>59</sup> приведем среднестатистический портрет волонтера
3. Статистические данные по изменению численности людей
4. Список волонтерских организации
5. Страна и спектр необходимых услуг для волонтеров
6. Причины которые побудили людей стать волонтерами
7. Список 11 самых интересных волонтерских программ

Для сбора данных были использованы такие методы как: анализ, структурирование данных и данные, полученные в ходе опросов и анкетирования волонтеров мира, которые приведены в следующих источниках:

1. Программа добровольцев ООН.
2. Сас И. Не только для Сочи: [В. Путин за то, чтобы центры подготовки волонтеров в России стали постоянно действующими] / И. Сас // Российская газета. -2010.№8

---

<sup>59</sup> Программа добровольцев ООН. [Электронный ресурс] URL: <http://www.un.org/ru/ga/unv/> (дата обращения: 11.10.2017).

3. Басанец, Л. П. На работу – за новыми впечатлениями: [волонтеры и дикая природа] / Л. П. Басанец // Экология и жизнь. -2010.
4. Шлихтер А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США. Труд за рубежом, - 2009. - № 4.
5. Волкова СИ. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии, СПб.: ЮНИТИ, 2012.
6. Сас И. Не только для Сочи: [В. Путин за то, чтобы центры подготовки волонтеров в России стали постоянно действующими] / И. Сас // Российская газета. -2010.№8
7. Руденко Б. Волонтеры: [история волонтерского дела, человек и общество] / Б. Руденко // Наука и жизнь. – 2009.
8. Пособие для тренеров и подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекций среди молодежи" Здоровая Россия. 2007.
9. Темницкий А. Л. Человеческий потенциал и гражданские позиции активистов молодежных объединений (на примере форума «Селигер – 2008») / А. Л. Темницкий // Социс. -2009.

### **Планируемый результат**

Мы считаем, что при использовании полученных данных можно с уверенностью заявить, что пособие, написанное по результатам данного исследования, будет максимально эффективным в сфере развития корпоративного волонтерства. Связано это с тем, что будут учтены мнения адресатов компаний, а материал составлен с учетом потребностей самих компаний среднего и малого бизнеса. Эффект «обратной связи» окажется благотворное влияние на развитие волонтерского движения – как в регионе, так и в стране в целом.

### 3.2. Описание полученных результатов

Раскроем такое понятие, как мировой индекс благотворительности. Это показатель, исчисляемый Charity Aid Foundation на основе данных ежегодного исследования Институт Гэллага. Он отражает процент населения страны, задействованного в благотворительной деятельности, по трем основным показателям: помощь ближним, финансовая помощь и расходы личного времени на волонтерскую деятельность.

В таблице 2, используя официальный сайт Charity Aid Foundation, приведем данные мирового индекса благотворительности за 2014.

**Таблица 2.**  
Рейтинг благотворительности по странам

Место в рейтинге	Страна	Индекс благотворительности, %	Помощь ближним, %	Финансовая помощь, %	Личное время, %
1	Мьянма	64	49	91	57
1	США	64	79	68	44
3	Канада	60	66	71	44
7	Великобритания	55	61	74	29
28	Германия	42	58	42	25
89	Латвия	26	38	28	13
90	Франция	26	30	26	22
103	Эстония	23	36	16	18
103	РФ	23	35	9	26
115	Польша	22	35	21	9
119	Литва	21	38	12	13
126	Болгария	19	37	14	7
130	Хорватия	18	29	14	10

Как видим, РФ по мировым индексом благотворительности 2014 заняла 103 место среди 130 государств, несколько опередившими Польшу, Литву и

Болгарию. В то же время наше государство по индексу благотворительности почти втрое отстала от передовых в этом направлении стран мира - Мьянмы и США.

Далее на основании официального сайта волонтерского движения ООН<sup>60</sup> приведем среднестатистический портрет волонтера.

Так, на национальном уровне волонтерами есть 52% и 48% женщин.

Среди международных волонтеров уже 63% мужчин и 37% женщин.

Портрет волонтера ООН выглядит следующим образом:

средний возраст - 38 лет;

75% волонтеров имеют опыт работы более 5 лет среди волонтеров представители 150 национальностей;

Волонтеры ООН являются представителями 100 профессий, 16% волонтеров - это молодежь от 18 до 29 лет.

По странам происхождения волонтеры ООН распределяются следующим образом:

- из Северной Америки - 2%,
- из Латинской Америки - 6%,
- Арабские государства - 6%,
- Азия - 17%,
- Европа и СНГ - 20%,
- Африка - 49%.

С целью чествования титанического труда благотворителей ежегодно 5 декабря отмечается Международный день волонтера. Этот праздник был учрежден 1985 года, когда Генеральная Ассамблея ООН предложила правительствам отмечать именно этот день как день добровольца.

Согласно статистическим данным, обнародованных Организацией Объединенных Наций, во всем мире насчитывается около 140 000 000

---

<sup>60</sup> Программа добровольцев ООН. [Электронный ресурс] URL: <http://www.un.org/ru/ga/unv/> (дата обращения: 11.10.2017).

волонтеров, помогающих на безвозмездной основе всем людям, которые в этом нуждаются.

Изучая статистические данные по изменению численности людей, которые участвуют в добровольческих движениях и организациях, то можно привести следующие данные (таблица 3).

**Таблица 3.**

Изменение численности людей, состоящих в волонтерских организациях

Год	1987 год	1995 год	1999 год	2015 год	2017 год
Число людей	80 млн.	93 млн.	109 млн.	169 млн.	198 млн.

Также эти данные для наглядности и более четкого понимания можно изобразить на диаграмме (рис. 3).



**Рис.3. Изменение численности людей, состоящих в волонтерских организациях**

Вот еще некоторые данные, которые были получены при статистическом анализе: «Восемь человек из десяти говорят, что они стали волонтерами из чувства глубокого сострадания к нуждающимся людям. Более трех четвертых от всех опрошенных были заинтересованы в конкретной задаче, поставленной в добровольческом проекте. Около 70% добровольцев участвуют в волонтерских программах с целью получить новый взгляд на жизнь, людей, работу<sup>61</sup>.

19% взрослого населения Франции хотя бы раз в жизни участвовали в волонтерских акциях. Из них 60 % регулярно участвуют в добровольческой работе, отдавая ей более 20 часов в месяц. 46 % опрошиваемых сказали, что они стали волонтерами, потому что они чувствуют в себе большое желание помогать другим<sup>62</sup>.

Каждый третий немец, - что составляет 34 % населения Германии - является волонтером, посвящая работе в добровольческих ассоциациях, проектах и группах взаимопомощи более 15 часов в месяц. Процент населения считают волонтерство уникальной возможностью для получения жизненного знания и опыта<sup>63</sup>.

26% японцев имеют опыт волонтерства в прошлом. Из них 48 % уверены, что добровольческий труд очень полезен для личностного роста и общества в целом.

Около 33% населения Ирландии является волонтерами. Общее количество времени, отданное на волонтерскую работу, равняется 96,454 рабочим часам в год. 72 % населения считает, что волонтеры делают нечто такое, что никогда не может быть сделано руками оплачиваемых сотрудников».

Список волонтерских организации дан на русском языке, а также в скобках указаны их названия на английском языке:

---

<sup>61</sup> Сас, И. Не только для Сочи: [В. Путин за то, чтобы центры подготовки волонтеров в России стали постоянно действующими] / И. Сас // Российская газета. -2010.№8 – С.22-25.

<sup>62</sup> Басанец, Л. П. На работу – за новыми впечатлениями: [волонтеры и дикая природа] / Л. П. Басанец // Экология и жизнь. -2010. – С.25.

<sup>63</sup> Шлихтер А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США. Труд за рубежом, - 2009. - № 4. – С.15-18.

- 1) Волонтеры ООН (United Nations Volunteers (UNV));
- 2) Международная волонтерская организация (Service Civil International (SCI));
- 3) Федерация ICYE (International Cultural Youth Exchange);
- 4) Альянс европейских волонтерских организаций (Alliance of European Voluntary Service Organizations (AEVSO));
- 5) Координационный комитет международных волонтерских организаций (Coordinating Committee for International Voluntary Service (CCIVS));
- 6) Ассоциация волонтерских организаций (Association of Voluntary Service Organization (AVSO)).

Волонтерские программы, которые действуют и существуют в Европе, чаще предполагают ремонтные, строительные и реставрационные работы.

Таким образом, необходимо быть готовым чинить, строить и красить.

Трудолюбивых волонтеров ждут: крепостная стена, монастырь, дорога, замок.

В какой стране и что предлагают волонтеру описано в таблице 4.

**Таблица 4.**  
Страна и спектр необходимых услуг для волонтеров

Страна	Услуга
Франция	«реставрация архитектурных произведений»;
Корея	«организация праздников в монастырях»;
Турция	«обучение английскому языку местного населения»;
Марокко	«организация праздников для детей»;
Непал	«оказание помощи женщинам и детям»;
Африка	«развитие предпринимательства, обучение молодежи экономической грамотности, профилактика ВИЧ/СПИД»;
Ямайка	«обучение рисованию в местных школьников»;
Молдавия	«журналистика в местной газете»;

Германия	«помощь в социальных учреждениях. Волонтер работает с подростками, с людьми с ограниченными возможностями, инвалидами. Волонтер в Германии можно участвовать в экологическом лагере»;
Англия	«принятие участия в решение экологических проблем шотландского озера Тай,»;
Испания	«образовательная деятельность, повышение уровня здравоохранения, строительство, природоохранная деятельность»;
Италия	
Румыния	«совместные работы с местным театром»;

Как видно из таблицы, волонтерские программы рассчитаны на любой вкус, а также разные континенты и контингенты. Как правило, волонтерские программы рассчитаны на людей совершеннолетних. Существует главное требование: «базовое знание английского языка». То, что ожидает любого человека, который однажды решит стать волонтером: «Труд приносящий удовольствие, благотворительная помощь, незабываемые впечатления, новый круг общения, время, проведенное с пользой позволят волонтеру с новой стороны смотреть на жизнь. Так что если вы до сих пор не знаете, на что потратить свое свободное время, вспомните, сколько людей во всем мире нуждаются в помощи»<sup>64</sup>.

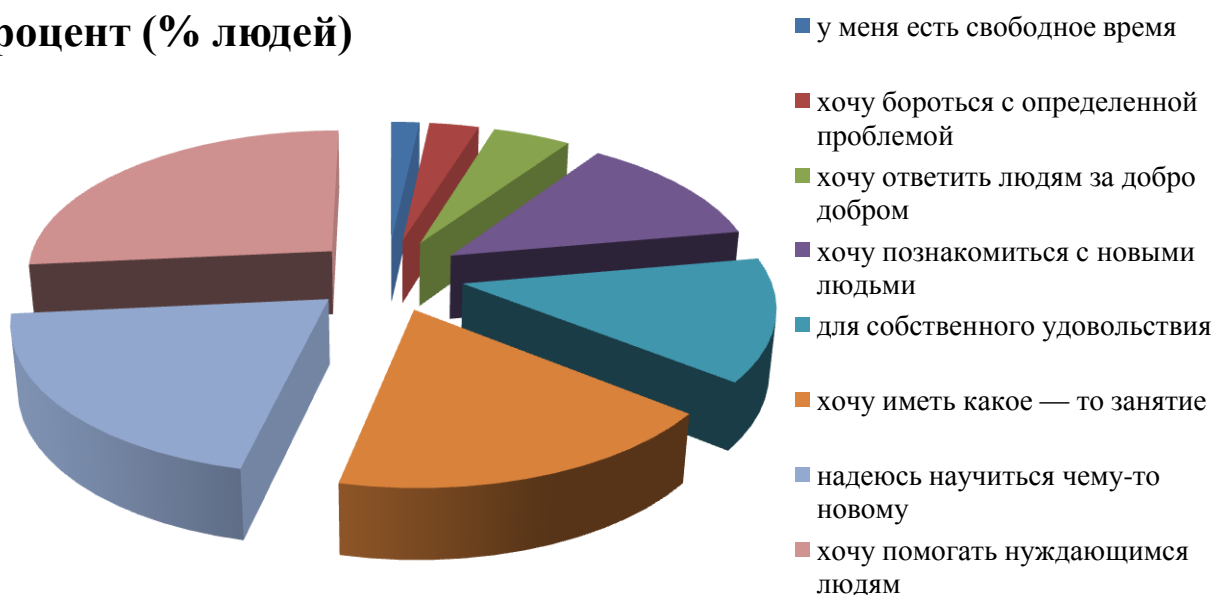
Представим данные, по причинам, которые побуждают людей заниматься волонтерством (рис. 4).

---

<sup>64</sup> Басанец, Л. П. На работу – за новыми впечатлениями: [волонтеры и дикая природа] / Л. П. Басанец // Экология и жизнь. -2010. – С.13.



процент (% людей)



**Рис. 4. Причины которые побудили людей стать волонтерами**

Согласно проведенному опросу, к основным причинам, которые побудили людей стать волонтерами, относятся:

- у меня есть свободное время 4%;
- хочу бороться с определенной проблемой 7%;
- хочу ответить людям за добро добром 11%;
- хочу познакомиться с новыми людьми 29%;
- для собственного удовольствия 31%;
- хочу иметь какое — то занятие 41%;
- надеюсь научиться чему-то новому 46%;
- хочу помогать нуждающимся людям 61%.

Список 11 волонтерских программ, в которых можно принять участие:

1. Спасение вымирающих видов: сумчатых дьяволов.
2. Спасение черепах в Коста-Рике. Работа в двухнедельной работе на берегу Тихого океана. Обучение поиску и оказанию помощи попавших в беду морских черепах. В обязанности входит чистка пляжа, патрулирование территории, охрана от животных и браконьеров свежих кладок черепаших

яиц. Ночное патрулирование. В выходной день волонтеры могут провести время в школе серфинга.»<sup>65</sup>.

3. Работа в лагере с больными детьми на Валдае. Работа не требует особой подготовки. Требуется желание общения с детьми, не разделять их на больных и здоровых. Лагерь находится в сосновом лесу В группах со здоровыми детьми волонтеры становятся вожатым: играют, устраивают развлечения, ходят в походы и строят шалаши на деревьях. Волонтеры так же могут работать в группах с детьми-аутистами: волонтер может стать «сопровождающим» для одного из таких детей, это значит, что все время нужно будет находиться рядом с ребенком.

Помимо работ с детьми волонтеры помогают кормить, убирать в корпусах и на территории лагеря»<sup>66</sup>.

4. Участие в создании макета озера Байкал. Работа заключается в постойке 15-метрового макета «Байкал на ладони» и воссоздании ландшафта вокруг него..

5. Работа во французском монастыре. Работа состоит в том что бы принимать, а так же расселять посетителей, туристы приезжают круглый год, работать переводчиком, осуществлять работы на кухне, контроль за тишиной в вечерне время и во время служб, и множество других монастырских дел.»<sup>67</sup>.

6. Помощь в уходе за пандами в Китае. Работа состоит в том, что волонтер участвует в приготовлении еды для панд: чистка овощей и фруктов, уборка вольеров, наблюдение. К сожалению контакт с пандами для ограничен для волонтеров в виду того что животные очень чувствительны к незнакомцам.

7. Работа ассистентом преподавателя в Таиланде. Работа состоит в помощи учителю в проведении занятий, осуществление контрольных работ,

---

<sup>65</sup> Итоги социетальной трансформации /Под ред.Т. И Заславской. — М.: МВШСЭН, 2009 – С.13.

<sup>66</sup> Волкова СИ. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии, СПб.: ЮНИТИ, 2012. – С.4.

<sup>67</sup> Сас, И. Не только для Сочи: [В. Путин за то, чтобы центры подготовки волонтеров в России стали постоянно действующими] / И. Сас // Российская газета. - 2010.№8 – С.22-28.

организация игр, и активное участие в школьной деятельности(организация праздников , подготовка мероприятий)<sup>68</sup>.

8. Осуществление общественных работ в бывших концлагерях. Суть работ заключается в информировании о природе нацизма и общение с немногими оставшимися в живых заключенными, составление вместе с ними архива.

9. Работа в Global Voices. Работа в распространении информации в своих блогах и перевод на все языки мира. Любой человек может стать членом международного сообщества , который умеет писать и переводить. Также у Global Voices есть проект Rising Voices: помощь в популяризации новых языков, предоставляется ресурс и финансирование местным группам, которые работают с малопредставленными слоями населения. На это выделяются гранты»<sup>69</sup>.

10. Работа в Гане с детьми-сиротами. Работа заключается в совместных занятиях с детьми: прогулки, помощь в домашних заданиях школьникам, различные игры с младшими детьми. Требуются специалисты с особыми знаниями, которые могут обучать рисунку, пению или преподавать игру на каком-нибудь инструменте».

11. Помощь в работе с последствиями лесных пожаров. Работа состоит в том что волонтеры посещают сельские школы и осуществляют помощь в организации собственных лесных питомников, помогают выращивать и ухаживать за дубовыми растениями. В акции уже более 250 школ из Рязанской, Тульской, Ярославской и других областей.

Другая программа, основана на помощи в борьбе с пожарами: Greenpeace создал отряды помощи при лесных пожарах. Деятельность заключается в патрулировании территорий находящихся в зоне риска, защита

---

<sup>68</sup> Руденко, Б. Волонтеры: [история волонтерского дела, человек и общество] / Б. Руденко // Наука и жизнь. – 2009. – С.18.

<sup>69</sup> Пособие для тренеров и подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекций среди молодежи" Здоровая Россия. 2007. – С.14.

лесных массивов. Для участия в данной программе необходимо пройти обучение на специальных бесплатных курсах»<sup>70</sup>.

Для того чтобы стать участником данных проектов и мероприятий, необходимо минимально владеть информацией о них и как связаться с ними в случае желания поучаствовать.

### **3.3. Создание модели информирования о включении корпоративного волонтерства в организации среднего и малого предпринимательства в г. Екатеринбург**

В рамках полученных данных в ходе исследования нами был создан проект, отвечающий запросам нынешнего положения такого направления в волонтерских направлениях, как корпоративное волонтерство. Целью проекта стала потребность в более широкой информационной поддержки организаций и компаний среднего и малого бизнеса в городе Екатеринбург.

Корпоративное волонтерство, как само волонтерство с каждым годом все чаще появляется в средствах массовой информации. Естественно это вызывает интерес как и у предпринимателей так и сотрудников компаний. Но все таки до сих пор в сознании предпринимателей нет четкого понимания что же есть Корпоративное волонтерство и как его можно применить в своей организации. Многие предприниматели хотели бы включить волонтерство в одно из своих направлений, но к сожалению из-за разрозненной информации и недостаточной освещенности особенностей компаративного волонтерства в сми, у предпринимателей складывается впечатление что внедрение в свою

---

<sup>70</sup> Темницкий, А. Л. Человеческий потенциал и гражданские позиции активистов молодежных объединений (на примере форума «Селигер – 2008») / А. Л. Темницкий // Социс. -2009. – С.11.

компанию корпоративного волонтерства сопровождает ряд трудностей, руководители обеспокоены что это может повлиять на качество работы и производительность предприятия. Некоторые видят в корпоративном волонтерстве то, что это потребует огромных ресурсов, в том числе и материальных, а так же считают что таким волонтерством могут заниматься лишь огромные корпорации и международные компании. В своей модели мы хотим обратить внимание на то что корпоративным волонтерством могут заниматься как средний так и малый бизнес. Показать возможный путь включения волонтерства в организацию. Для успешного включения необходимо пройти ознакомительный этап. Он включает в себя раскрытия понятия корпоративного волонтерства. Пройдя этот этап предприятие ознакомиться с понятием, с особенностями и сферами деятельности корпоративного волонтерства. Здесь каждая организация примерит на себя возможность применения , а так же поймет соответствует ли миссия их компании миссии волонтерства, действительно ли именно их организации нужна деятельность в такой сфере как волонтерство.

### Первая ступень

#### Что такое корпоративное волонтерство

#### Термины

Волонтеры (добровольцы) — граждане, осуществляющие добровольную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах получателя благ, а так же в интересах благотворительной организации. Благотворительная организация покрывает расходы волонтеров, связанные с их деятельностью (командировочные расходы, затраты на транспорт и др.). Волонтерами не являются люди оказывающие материальную помощь.

Волонтерская (добровольческая) деятельность — организованный труд добровольцев в интересах благополучателей. Деятельность может являться как групповой, так и одиночной, иметь системность, по времени быть долгосрочной или разовой.

Корпоративное волонтерство (КВ) — это программы, проекты, реализуемые добровольческими силами сотрудников той или иной компании при поддержке компании и в интересах компании. Корпоративным может быть любой вид волонтерства: социальное, экологическое, помощь животным и т.д.

Волонтерские ресурсы — совокупность временных, трудовых, интеллектуальных, профессиональных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы. Материальные средства не являются волонтерским ресурсом.

Волонтерская организация — некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая добровольческие программы и проекты. Эта организация может иметь разную организационно-правовую форму. В социальной сфере наиболее распространенными являются Благотворительные фонды и Общественные движения

Социальная ответственность- сознательное отношение субъекта социальной деятельности к требованиям социальной необходимости, гражданского долга, социальных задач, норм и ценностей, понимание последствий осуществляемой деятельности для определенных социальных групп и личностей, для социального прогресса общества.

Социальный интеллект – способность правильно понимать поведение людей. Эта способность необходима для эффективного межличностного взаимодействия и успешной социальной адаптации.

Социальная ответственность бизнеса - социальная направленность ведения бизнеса предполагает осуществление определенных мер, направленных на благо общества, выполняемых за счет организации.

Корпоративное волонтерство рассматривается как удовлетворение потребностей компании, работников и местного общества и в этом есть преимущества для сторон, участвующих в процессе осуществления

социально значимых проектов. Корпоративное волонтерство укрепляет связи между структурами, департаментами и отделами компании, помогает формировать общее представление о корпоративных целях и миссиях, повышает и способствует развитию лояльности и обретению новых знаний и нового опыта, а это в свою очередь подталкивает к освоению инновационных подходов и решений как внутренней жизни организации, так и на территории ее деятельности.

Цели корпоративного волонтерства могут быть разными, начиная от повышения репутации и поддержания положительного имиджа компании, упрочнения команды и повышение внутренней лояльности, так и могут быть направлены на повышение как личностных, так и профессиональных качеств кадров, на удовлетворение (моральное) от совершения добрых дел и участия в решении проблем общества.

Корпоративное волонтерство является средством разрешения многих важных вопросов, тесно связанных с кадровой политикой компании, к примеру профессиональным развитием и закреплением персонала, развитием лояльности и улучшением благоприятного климата и повышением командного духа в коллективе. Корпоративное волонтерство позволяет поддерживать успешный бренд в местном обществе, усилить и закрепить репутацию компании и использовать сотрудников как «проводников» корпоративной социальной ответственности.

Эффективность корпоративного волонтерства обеспечивается тем, что интересы компании, сотрудников и общества будут учтены.

Основные условия эффективности:

– направленность на потребности местного сообщества: бизнес играет немаловажную роль в решении проблем местного сообществ на основе включенного диалога, что помогает развивать партнерские взаимоотношения и является дополнительным способом дополнительного обеспечения ресурсами и устойчивости общественно значимых корпоративных программ в перспективе;

- соответствие программ корпоративного волонтерства с миссией компании;
- учет интересов и компетенций сотрудников программы корпоративного волонтерства (открытый диалог между работодателем и сотрудниками);
- корпоративное волонтерство как важная часть развития и профессиональной подготовки кадров за счет предоставления реальной жизненной практики;
- формирование положительного имиджа работодателя, как социально-ответственного.

Тенденция складывается к тому что работники уже более осмысленно выбирают работодателя и с готовностью устраиваются в организацию, которая имеет положительную репутацию в местном сообществе. Молодые специалисты выбирают социально-ответственную компанию. Корпоративное волонтерство позволяет участвовать в решении общественно значимых проблем, которые волнуют сотрудников, позволяют получить моральное удовлетворение и чувство гордости. Также корпоративное волонтерство побуждает сотрудников приобрести полезные и новые навыки, а это качественно сказывается на производительности труда и укрепляет развитие инициативы на рабочем месте.

Какие выгоды получает каждый участник корпоративного волонтерства

Преимущества для компании:

- повышение репутации;
- Качественный подбор и удержание специалистов.
- Укрепление морального духа и повышение качества труда;
- Развитие специалистов, повышение профессионального уровня;
- Возможность иметь доступ к управлению переменами и реализовывать инновации.



Преимущества для сотрудников:

- развитие личных навыков
- возможность поработать в новой среде и развить полезные навыки работы в команде;
- позитивные жизненный опыт;
- возможность внесения вклада в решение социальной проблемы

Преимущества для общества:

- решение социальных проблем;
- широкое информирование общества о наличии проблем;
- повышение уровня социального интеллекта местных жителей

Возможность применения корпоративного волонтерства:

1. Ориентация на получение прибыли. Включает корпоративное волонтерство в виде получения добавленной стоимости компании путем улучшения имиджа, укрепления бренда организации.

2. Реализация социальных услуг позволяет привлекать волонтеров к оказанию помощи социально незащищенным слоям общества: малообеспеченным и пожилым людям, инвалидам, сиротам,

3. Реализация социального развития позволяет направить усилия добровольцев на решение социальных проблем, изменение ситуации в обществе, развитие территорий и местных сообществ.

4. Развитие человеческого потенциала позволяет реализовать стремление к воспитанию заинтересованных граждан, с активной жизненной позицией, что позволяет простимулировать развитие личности сотрудников через добровольческую деятельность.

Направления волонтерской деятельности:

- пропаганда здорового образа жизни;

- охрана природы и сохранение чистоты окружающей среды;
- профилактика и борьба с курением, алкогольной и наркотической зависимостью;
- оказание помощи престарелым, инвалидам, детям-сиротам, малоимущим, мигрантам, беженцам, бездомным и другим людям, которые нуждаются в материальной и моральной поддержке;
- благоустройство улиц, домов, зеленых участков;
- помощь животным, поддержание заповедников и зоопарков;
- проведение просветительских бесед с молодежью с целью профилактики свободных половых связей и подростковой проституции;
- интернет-добровольчество, примером которой является Википедия;
- помощь в организации благотворительных концертов и разных фестивалей;
- оказание помощи органам правопорядка, медикам, спасателям; например, проведение опроса населения или поиски заблудившегося в незнакомой местности человека;
- техническая поддержка.

Таким образом первая ступень, своего рода презентация корпоративного волонтерства, дает возможность руководителям компаний или инициативной группе сотрудников компании понять соответствует ли корпоративное волонтерство миссии их компании и готовы ли они включиться в данную деятельность.

Далее, когда основные понятия раскрыты и освещены основные приоритеты корпоративного волонтерства, узнаны преимущества для всех, включенных в процесс, сторон , можно переходить к построению модели непосредственного внедрения корпоративного волонтерства в деятельность организации. И здесь очень важно не забывать, что этот процесс индивидуален для каждого предприятия и очень важно исходить из ресурсов компании, как материальных так и не материальных.

## **ЗАКЛЮЧЕНИЕ**

В ходе работы мы изучили волонтерство с разных точек зрения, разобрали развитие волонтерства как в России, так и за рубежом. Выявили специфику организации крупномасштабных молодежных мероприятий и определили необходимость использования волонтерского ресурса в организации и проведении мероприятий подобного рода.

Мы определили, что мотивы участия в волонтерских программах и степень самопожертвования при этом могут быть разными. Координаторам волонтерских групп следует применять весь арсенал способов мотивации волонтеров. И чем оригинальнее они будут, чем точнее будут отвечать потребностям волонтеров, тем больше людей будут заниматься волонтерской деятельностью.

Мы пришли к выводу, что волонтерство можно определить как средство воспитания и социализации личности, социального взаимодействия, саморазвития, самосовершенствования и самореализации и подготовки к здоровой профессиональной деятельности, к успешной жизнедеятельности молодого человека в условиях современного общества.

Было отмечено, что добровольцы, стремящиеся помогать соответствующим службам, государству в решении социальных проблем, группируются у тех работников центров социальных служб, которые вызывают у них, во-первых, личную симпатию, во-вторых, уважение и заинтересованность ими как специалистами.

Мы определили, что нравственность любого общества, напрямую зависит от уровня развития нравственных качеств индивидов, его составляющих. Проведенный нами анализ позволяет утверждать, что волонтерская деятельность способствует привлечению молодых людей к

общечеловеческим ценностям, становлению и развитию их как личностей и помогает понять, что человек это - главная ценность.

## СПИСОК ИСТОЧНИКОВ И ЛИТЕРАТУРЫ

### *Нормативно-правовые документы*

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (с учетом поправок, внесенных Законами РФ о поправках к Конституции РФ от 30.12.2008 N 6-ФКЗ, от 30.12.2008 N 7-ФКЗ, от 05.02.2014 N 2-ФКЗ, от 21.07.2014 N 11-ФКЗ).
2. Закон РФ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (от 11.08.1995 N 135-ФЗ (действующая редакция, 2016)).
3. Федерального закона от 4 декабря 2007 г. № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».
4. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. N 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях».
5. Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ «Об общественных объединениях» (принят ГД СФ РФ 23.07.2008).
6. ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года.
7. ФЗ «О некоммерческих организациях» N 7 от 12.01.1996 года.
8. ФЗ «Об общественных объединениях» № 82 от 19.05.1995 года.
9. ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» N 135 от 11.08.1995 года; ФЗ «О некоммерческих организациях» N 7 от 12.01.1996 года.

### *Источники литературы*

10. Басанец, Л. П. На работу – за новыми впечатлениями: [волонтеры и дикая природа] / Л. П. Басанец // Экология и жизнь. 2010. – С.52-57.
11. Большая советская энциклопедия. – М.: Советская энциклопедия, 1969-1978. - 1087 с.
12. Великанова, Е. В. Истоки зарождения добровольчества в России и формирование гражданского общества / Е. В. Великанова // Вестник

Тамбовского университета. Серия: Гуманитарные науки. 2009. № 3. – С. 67-71.

13. Волкова СИ. Концепция и практика волонтерской деятельности в Японии, СПб.: ЮНИТИ, 2012. – 4 с.

14. Голуб В. Л. Ключевые понятия и категории государственного управления в сфере волонтерской деятельности / В. Л. Голуб // Вестник Национальной академии государственного управления, 2014. – № 1/2014. – С. 25–30.

15. Городецкая, И. Добровольческое движение в США: [добровольческое движение (общественные организации) в США. История и современное состояние] // Мировая экономика и международные отношения. – 2001. – N1. – С. 78-86.

16. Гражданское общество в России: проблемы самоопределения и развития. Материалы научной конференции. М., 2001., Куда пришла Россия? №6, 2002. – 144 с.

17. Добровольческое служение: от теории к практике: [о состоявшейся в Екатеринбурге конференции «Организация добровольческого социального служения. Опыт, проблемы и перспективы»] // Вопросы социального обеспечения. – 2009. – N8. – 14 с. (в т.ч. фонд ЮРГУЭС г. Шахты).

18. Итоги социетальной трансформации /Под ред.Т. И Заславской. — М.: МВШСЭН, 2009 – 411с.

19. Капранов, Г. А. Волонтерство в США/ Г. А. Капранов // Воспитание школьников. – 2010. – N2. – С. 66-71.

20. Кудринская Л. А.. "Добровольческий труд: опыт теоретической реконструкции". Издательство Московского Университета 2006. – 30 с.

21. Лапина В.Г. Альтруизм// Социологическая энциклопедия. Под ред. В.Н. Иванова. М. "Мысль". 2010. – С. 23-25.

22. Малышева, С. Быть добровольцем станет модным: [в Южном федеральном университете открылась научно-практическая конференция

«Добровольческие инициативы молодежи в жизни города, края, страны»] / С. Малышева; фото автора // Домашняя газета. – 2007. – 7 с.

23. Маслоу А. Мотивация и личность / Маслоу А. — 3-е изд. — СПб. : Питер, 2003. — 351 с.

24. Менеджмент волонтеров от А до Я : уч.-метод. пособие / Под ред. Т. Л. Лях ; авт.-кол.: З. П. Бондаренко, Т. В. Журавель, Т. Л. Лях и др. — М.: Айрис-пресс, 2012. — 288 с.

25. Ожегов С.И., Шведова Н.Ю. Толковый словарь русского языка — М., 2010 — 1137 с.

26. Пособие для тренеров и подготовка волонтеров для работы по профилактике ВИЧ-инфекций среди молодежи" Здоровая Россия. 2007. —14 с.

27. Руденко Б. Волонтеры // Наука и жизнь. — 2009. — N 5. — С.74-76.

28. Савчук К. Эволюция института международно признание государств в современных условиях / К Савчук // Юридический журнал. - 2009. - № 1. - С. 50-58.

29. Сас, И. Не только для Сочи: [В. Путин за то, чтобы центры подготовки волонтеров в России стали постоянно действующими] / И. Сас // Российская газета. -2010.№8 — С.22-25.

30. Синецкий С. Б. Волонтерские объединения граждан как социально-педагогическая система // Вестник Челябинского государственного университета. — 2007. — N 16. — С.145-149.

31. Слабжанин Н. Ю. Как эффективно работать с добровольцами / Николай Юрьевич Слабжанин. — Новосибирск : Межрегиональный общественный фонд «Сибирский центр поддержки общественных инициатив», 2002. — 98 с.

32. ТАСС: Информационное агенство России. Путин дал символический старт набору волонтеров для ЧМ-2018 . [Электронный ресурс] URL: <http://tass.ru/sport/3331070> (дата обращения: 10.10.2017).

33. Темницкий, А. Л. Человеческий потенциал и гражданские позиции активистов молодежных объединений (на примере форума «Селигер – 2008») // Социс. 2009. – С.11.

34. Шевчук Я. Добровольцы-волонтеры // Охрана труда и социальное страхование. – 2011. – № 1. – С.10-19.

35. Шлихтер А.А. Некоммерческие организации и добровольческий труд в США. Труд за рубежом, - 2009. - № 4. – С.15-18

36. Энциклопедический словарь/ издатели Ф.А. Брокгауз (Лейпциг), И.А. Ефрон. – СПб., 1892. – Т. 13. С. 83.

37. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 1. пер. с англ. – М.: Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С. 231-241.

#### *Иностранные источники*

38. Encyclopedia Britannica. A Dictionary of Arts, Science, Literature and General Information. – N. Y., 1911. – Vol. XXVIII. P.-208-209.  
[Электронный ресурс] URL:  
<https://archive.org/details/encyclopaediabri01chisrich> (Дата обращения 08.10.17).

39. Trumbauer Jean Morris. Sharingthe Ministry: A practical guide for transforming Volunteers into Ministers. — NYC, 1995. – 123 p.

#### *Электронные источники*

40. Ананьева М. Современное состояние гражданского общества в РФ. – [Электронный ресурс] URL:  
<https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-sostoyanie-grazhdanskogo-obschestva-v-rossii> (дата обращения: 10.10.2017).

41. Бондренкова Г.П. Добровольчество в России: состояние проблемы, перспективы. [Электронный ресурс] URL: [www.sbornet.ru](http://www.sbornet.ru) (дата обращения: 08.10.2017).

42. Волонтерские проекты. [Электронный ресурс]. URL: <http://travelworks.ru/travel/volunteering/> (дата обращения: 10.10.2017).



43. Всероссийский конкурс «Доброволец РФ - 2017». [Электронный ресурс] URL: <https://xn--90acesaqsbbbreoa5e3dp.xn--p1ai/2017> (дата обращения: 10.10.2017).
44. Джумагалиева, Г. Р.; Потапова, И. А. Волонтерское движение: прошлое и настоящее / И. А. Потапова, Г. Р. Джумагалиева // [Электронный ресурс] URL: [http://www.aspu.ru/images/File/Izdatelstvo/Uchebnoe%20posobie%202012-2013/Potapova\\_Dzhumagalieva.pdf](http://www.aspu.ru/images/File/Izdatelstvo/Uchebnoe%20posobie%202012-2013/Potapova_Dzhumagalieva.pdf). (дата обращения: 08.10.2017).
45. Добровольцы России [Электронный ресурс] URL: <http://www.volunter.ru/>. (дата обращения: 08.10.2017).
46. Добровольчество: история, современное состояние и перспективы в России. [Электронный ресурс] URL: [http://dobraya.karelia.ru/file.php/id/f3996/name/бодренкова\\_развитие%20добровольчества.pdf](http://dobraya.karelia.ru/file.php/id/f3996/name/бодренкова_развитие%20добровольчества.pdf) (дата обращения 08.10.2017).
47. Ильина И. Волонтерство в России [Электронный ресурс] URL: <http://www.isovet.ru/> (дата обращения: 08.10.2017).
48. История волонтерского движения // Volunteer Sochi – 2014. [Электронный ресурс] URL: <http://vol.sochi2014.com/about/history/> (дата обращения: 08.10.17).
49. Программа добровольцев ООН. [Электронный ресурс] URL: <http://www.un.org/ru/ga/unv/> (дата обращения: 11.10.2017).
50. Работать за еду: как и зачем идут в волонтеры [Электронный ресурс] URL: <http://reinvent.platfor.ma/533baf804b881/> (дата обращения: 10.10.2017).
51. РИА новости. Путин поручил разработать план по развитию волонтерского движения. [Электронный ресурс] URL: <https://ria.ru/society/20161206/1482988113.html> (дата обращения: 10.10.2017).
52. Электронный журнал: Такие дела. В Федеральном послании Путин призвал поддержать НКО и волонтерские движения. [Электронный

ресурс] URL: <https://takiedela.ru/news/2016/12/01/v-federalnom-poslanii-putin-prizval/> (дата обращения: 10.10.2017).